

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH...	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	vii
 Kata Pengantar	 viii
Abstrak	x
Daftar Isi	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xv
Daftar Lampiran	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	2
1.3. Maksud dan Tujuan.....	2
1.4. Metode Penelitian.....	3
A. Observasi.....	3
B. Wawancara	3
C. Studi Pustaka	3
1.5. Ruang Lingkup	3
1.6. Hipotesis	4
 BAB II LANDASAN TEORI	 5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.2. Penelitian Terkait	8
2.3. Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian.....	9
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 15
3.1. Tahapan Penelitian	15
3.2. Instrument Penelitian.....	16
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sample Penelitian	19
3.4. Metode Analisis Data	22