

**ANALISA KENAIKAN JABATAN KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN PT SHAFIRA LARAS PERSADA
CABANG KELAPA GADING MENGGUNAKAN
METODE AHP**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana



IHSAN MAULANA

11152629

Program Studi Sistem Informasi

STMIK Nusa Mandiri Jakarta

Jakarta

2019

ABSTRAK

Ihsan Maulana (11152629), Analisa Kenaikan Jabatan Karyawan pada Perusahaan PT Shafira Laras Persada Cabang Kelapa Gading Menggunakan Metode AHP

PT Shafira Laras Persada merupakan perusahaan fashion muslim dalam negeri dengan fokus pada produk baju muslim, hijab serta pernik pakaian. Dalam melakukan proses kenaikan pangkat jabatan, maka diperlukan kriteria – kriteria untuk menentukan siapa yang akan terpilih untuk memenuhi jabatan, Oleh sebab itu penulis ingin memberikan saran kepada PT. SHAFIRA LARAS PERSADA dalam pemilihan kenaikan jabatan karyawan dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) agar lebih valid menentukan karyawan, kemudian juga penulis menggunakan Aplikasi *Expert Choice*, sebagai penunjang sistem dalam memudahkan penentuan karyawan yang dipilih oleh responden di PT. SHAFIRA LARAS PERSADA.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, AHP, Kenaikan Jabatan Karyawan



ABSTRACT

Ihsan Maulana (11152629), Analysis of Employee Position Promotion at PT Shafira Laras Persada Kelapa Gading Branch Using AHP Method

PT Shafira Laras Persada is a domestic Muslim fashion company with a focus on Muslim clothing, hijab and knick knacks. In carrying out the promotion process, criteria are needed to determine who will be elected to fulfill the position. Therefore the author wants to give advice to PT. SHAFIRA LARAS PERSADA in the selection of employee promotions using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method to be more valid in determining employees, then the writer also uses the Expert Choice Application, as a support system in facilitating the determination of employees chosen by respondents at PT. SHAFIRA LARAS PERSADA.

Keywords: *Decision Support System, AHP, Promotion of Employee Positions*

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ..	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel.	xiv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang Masalah	1
Identifikasi Masalah	2
Maksud dan Tujuan	3
Metode Penelitian.	3
A. Observasi	3
B. Wawancara	4
C. Studi Pustaka	4
Ruang Lingkup	4
Hipotesis.	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
Tinjauan Pustaka	6
Pengertian Sistem Informasi	6
Keputusan	6
Sistem Penunjang Keputusan.....	7
Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)	10
Prinsip Dasar Analytical Hierarchy Process (AHP).....	13
Prosedur Analytical Hierarchy Process (AHP)	14
Expert Choice.....	17
Penelitian Terkait	17
Tinjauan Organisasi atau Objek Penelitian.....	18
2.3.1 Sejarah Singkat PT Shafira	18
Visi, Misi, Tujuan Perusahaan	19
Struktur Organisasi PT Shafira Cabang Kelapa Gading	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
Tahap Penelitian.....	24

Instrumen Penelitian	27
Metode Pengumpulan Data, Populasi, dan Sampel Penelitian.....	27
Pengumpulan Data	27
Populasi.....	28
Sampel Penelitian.....	28
3.3.1 Metode Analisis Data.....	29
AHP Sebagai Teori Pengambilan Keputusan	30
Model Hirarki Pemilihan Kenaikan Jabatan Karyawan.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
Decomposition	34
Comparative Judgment.....	35
Syntesis of Priority.....	39
Consistency	47
BAB V PENUTUP.....	64
Kesimpulan	64
Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	
SURAT KETERANGAN RISET	
LAMPIRAN	
Lampiran A. Kuisioner Responden	
Lampiran B. Tabel Nama Reponden	

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, Elisabet Yunaeti. (2017). Pengantar Sistem Informasi. Yogyakarta: ANDI.
- Darmanto, Latifah, & Susanti. (2014). PENERAPAN METODE AHP (ANALYTHIC HIERARCHY PROCESS) UNTUK, 5(1), 75–82.
- Diana. (n.d.). KELAYAKAN BISNIS MENERAPKAN SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART), 113–124.
- Gathot Pujo Sanyoto¹, Rani Irma Handayani². (2017). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN LAPTOP UNTUK KEBUTUHAN OPERASIONAL DENGAN METODE AHP (STUDI KASUS :, 13(2), 167–174.
- Hilman & Ispandi. (2018). Sistem Penunjang Keputusan Kenaikan Jabatan Pada PT METRAPLASA, 8(1), 73–79.
- Hutahaean. (2014). *Konsep sistem informasi*.
- IvanJelita, Utami, Luthfi (2015). Data Manajemen Dan Teknologi Informasi, 16(4).
- Ningrum, R. F., & Hartanti, D. (2017). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PROMOSI JABATAN STRUKTURAL DOSEN MENGGUNAKAN AHP (ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS), 6 no 2.
- Putra, wira, & epriyano (2018). Sistem Pendukung Keputusan Memilih Sepeda Motor Matic Terbaik “ Honda 110cc ” Dengan Metode AHP, 3(2), 165–169.
- Sarifah, Merlina. (2015). SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN HANDPHONE MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS, XI(1), 90–99.
- Tiara, Ariyanto, & Watequlis (2017). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KENAIKAN JABATAN DENGAN METODE AHP-TOPSIS (STUDI KASUS : PT . MAKMUR CITRA ABADI), 9–14.
- Yulianto, J. (2017). Pemilihan Alat Pancang Menggunakan Expert Choice, 1(1), 50–58.