

**FUZZY SERVICE QUALITY UNTUK ANALISA KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA DEALER TUNAS DAIHATSU**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S1)

**STMIK
NUSA MANDIRI**

ZULFIKAR ILHAM

11135096

Program Studi Sistem Informasi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri

Jakarta

2017

