

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rahman, Firdaus dan Supomo, Bambang. 2012. Pengaruh Partisipasi Anggaran dan Keterlibatan Kerja terhadap Senjangan Anggaran dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderating
- Dahlan, Sukarti Dan Superman. 2015. Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Kepuasan Servqual Pada PDAM Tirta Wijaya Cilacap. ISSN : 1978-2497 Purwokerto : Iteks Intuisi Teknologi Dan Seni No. 3 November 2015 : 34
- Kailatu, Stefanus, Thomas. 2009. Analisa Kesenjangan Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Konsumen Pengunjung Plaza Tanjung Surabaya. Surabaya : Jurnal Manajemen Dan kewirausahaan Vol.10, No 1 Maret 2008 : 66-68.
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. Manajemen Pemasaran Jasa. Edisi 3. Jakarta:Salemba Empat.
- Resihono, Dwi, Legowo, Resihono. Analisis Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Hotel Kusuma Kartika Sari. Surakarta : Politek Nosains Vol.X, No 1 Maret 2011 : 37.
- Riduwan. 2012. Skala Pengukuran Variabel – Variabel Penelitian. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: Alfabeta.
- Sri Kusumadewi, Sri Hartati, Agus Harjoko, Retantyo Wardoyo. 2013. Fuzzy Multi-Attribute Decision Making (Fuzzy MADM)
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. Manajemen Pemasaran Jasa. Edisi 3. Jakarta:Salemba Empat.

