

**MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN WANITA TERHADAP
BELANJA ONLINE MENGGUNAKAN METODE
FUZZY SERVQUAL**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S.1)

**STMIK
NUSA MANDIRI**
ANDRE IRAWAN KHAIDIR

11120881

Program Studi Sitem Informasi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri

Jakarta

2018