

**PENERAPAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY
PROCESS (AHP)
UNTUK MENENTUKAN KARYAWAN TERBAIK PADA PT
MASPION**



Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S.1)

Faturahman

11150439

Program Studi Sistem Informasi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri

Jakarta

2019

ABSTRAK

Faturrahman (11150439), Menentukan Karyawan Terbaik Pada PT. Maspion Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)

PT. Maspion merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang retail yaitu dalam jenis produksi alat-alat rumah tangga atau Cookware. Maspion berdiri sejak tahun 1962 yang didirikan oleh Mr. Alim Husain dan Gunardi Go. Karyawan yang memiliki kualitas tinggi akan sangat membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Perusahaan dapat memberikan penghargaan kepada karyawan yang dianggap berprestasi. Metode *Analytical hierarchy process* (AHP) adalah merupakan salah satu metode yang dapat digunakan dalam sistem pengambilan keputusan dengan memperhatikan faktor – faktor persepsi, preferensi, pengalaman dan intuisi, oleh karena itu metode ini sangat cocok digunakan untuk menentukan karyawan terbaik, sehingga karyawan yang terbaik diambil dari nilai yang tertinggi. Proses di mulai dari kuesioner yang diajukan terhadap HRD akan di evaluasi dengan membandingkan Kriteria dan alternative yang sudah di tentukan oleh pihak HRD. Dengan kriteria *Attitude*, Disiplin, Jujur, Tanggung Jawab, Dari hasil perhitungan data dan perengkingan akan di dapat alternatif terbaik. Dengan menggunakan metode Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dapat membantu bagian HRD PT. Maspion mendapat karyawan terbaik yang lebih berkualitas.

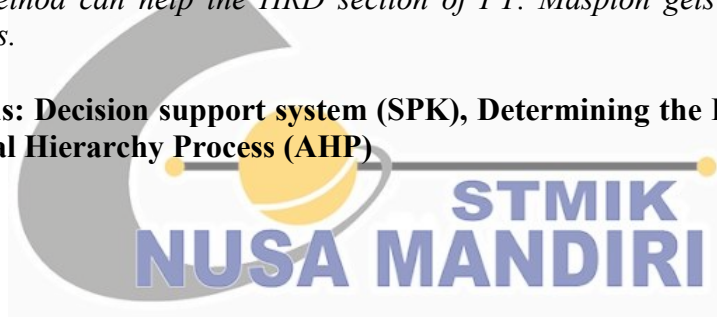
Kata Kunci : Sistem pendukung keputusan (SPK), Karyawan Terbaik, *Analytical Hierarchy Process* (AHP)

ABSTRAK

Faturrahman (11150439), Menentukan Karyawan Terbaik Pada PT. Maspion Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)

PT. Maspion is a company engaged in retail, namely in the production of household appliances or Cookware. Maspion was founded in 1962 which was founded by Mr. Alim Husain and Gunardi Go. High quality employees will greatly help the company in achieving its goals. The company can give awards to employees who are deemed to have achievement. Analytical hierarchy process (AHP) method is one method that can be used in decision making systems by taking into account factors of perception, preference, experience and intuition, therefore this method is very suitable for determining the best employees, so that the best employees are taken from the highest value. The process starts from the questionnaire submitted to HRD will be evaluated by comparing the Criteria and alternatives that have been determined by the HRD. With the criteria of Attitude, Discipline, Honesty, Responsibility, From the results of the calculation of data and ranking will get the best alternative. Using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method can help the HRD section of PT. Maspion gets the best quality employees.

Keywords: Decision support system (SPK), Determining the Best Employees, Analytical Hierarchy Process (AHP)



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
 KATA PENGANTAR	 vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Maksud dan Tujuan.....	4
1.4. Metode Penelitian.....	4
A. Observasi.....	4
B. Wawancara.....	4
C. Studi Pustaka.....	4
1.5. Ruang lingkup.....	5
1.6. Hipotesis.....	5
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.1.1. Analisis Data	6
2.1.2. Sistem Penunjang Keputusan.....	6
2.1.3. <i>Analytical Hierarchy Process</i>	8
2.1.4. Karyawan	10
2.1.5. <i>Super Decision</i>	10
2.2. Penelitian Terkait	11
2.3. Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian.....	13
2.3.1. Sejarah PT Maspion	13
2.3.2. Visi dan Misi PT Maspion	15
2.3.3. Struktur Organisasi	17
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tahapan Penelitian	18
3.2. Instrument Penelitian	20
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sample Penelitian.....	21
3.3.1 Metode Pengumpulan Data	21
3.3.2 Populasi	22

3.3.3 Sempel Penelitian	23
3.4. Metode Analisis Data.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	49
5.2. Saran.....	49

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR RIWAYAT HIDUP
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN
SURAT KETERANGAN RISET
LAMPIRAN



Daftar Pustaka

- Astuti, P. (2016). Pemilihan Supplier Bahan Baku Dengan Metode Ahp Study Kasus Pt . Nara Summit Industry , Cikarang. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 7, 39–48.
- Alfianka, N. (2018). *Metode Penelitian Pengajaran Bahasa Indonesia* (1st ed.; H. Ramadhani, ed.). Retrieved from [https://books.google.co.id/books?id=oNOGDwAAQBAJ&pg=PA116&dq=instrumen+penelitian+merupakan&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwjRiL_Et6XiAhUFbawKHZWMcwkQ6AEIMzAC#v=onepage&q=instrumen penelitian merupakan&f=false](https://books.google.co.id/books?id=oNOGDwAAQBAJ&pg=PA116&dq=instrumen+penelitian+merupakan&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwjRiL_Et6XiAhUFbawKHZWMcwkQ6AEIMzAC#v=onepage&q=instrumen%20penelitian%20merupakan&f=false)
- Frieyadie. (2018). *Metode ahp sebagai penunjang keputusan untuk penilaian kinerja kerja karyawan spbu*. 15(1), 63–68.
- Nandang Iriadi, D. Y. (2016). *PENGARUH SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM PEMILIHAN MOBIL LCGC DENGAN METODE ANALYTIC HIERARCHY PROCESS (AHP)*. IV(2), 173–182.
- Nofriansyah, D. (2014). *Konsep Data Mining VS Sistem Penunjang Keputusan*. Retrieved from [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=PoJyCAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR6&dq=sistem+pendukung+keputusan&ots=YVKjVlyRdR&sig=TXJ_MHykYXGL41XF4Oa2gJ8Zc20&redir_esc=y#v=onepage&q=sistem pendukung keputusan&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=PoJyCAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR6&dq=sistem+pendukung+keputusan&ots=YVKjVlyRdR&sig=TXJ_MHykYXGL41XF4Oa2gJ8Zc20&redir_esc=y#v=onepage&q=sistem%20pendukung%20keputusan&f=false)
- Rizk, & y Multi Amalia, D. Y. U. (2018). Pemberian Reward Berdasarkan Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Metode Ahp Pada Pt. Anugerah Protecindo. *JITK (Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer)*, 3(2), 181–188. Retrieved from <http://jitzk.nusamandiri.ac.id/index.php/jitzk/article/view/9>
- Rizki Aditya Suherdi, Rohmat Taufiq, Yanuardi, A. A. P. (2018). *Penerapan metode ahp dalam sistem pendukung keputusan kenaikan pangkat pegawai di badan kepegawaian dan pengembangan sumber daya manusia kota tangerang*. (978-602-8557-20-7), 522–528.
- Safitri, K., Waruwu, F. T., & Mesran. (2017). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Berprestasi Dengan Metode Analytical Hierarchy Process (Studi Kasus : PT. Capella Dinamik Nusantara Takengon). *Media Informatika Budidarma*, 1(2548–8368), 17–21.
- Salim, A. (2017). *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Jenis Tablet Gaming dengan Menggunakan Analytical Hierarchy Process*. (December).
- Sasongko, A., Astuti, I. F., & Maharani, S. (2017). *PEMILIHAN KARYAWAN BARU*

DENGAN METODE AHP (ANALYTIC HIERARCHY PROCESS). 12(2597–4963), 88–93.

Septiani, D., & Siahaan, F. B. (2017). Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Karyawan Berprestasi Dengan Metode Analitical Hierarchy Process (Ahp) Pada Pt. Ichiya Indonesia. *Jurnal Teknik Komputer*, 3(1), 1–8.
<https://doi.org/10.31294/JTK.V3I1.1336>

Setianingsih, W. (2015). *Konsep Sistem Pendukung Keputusan*.

Wijaya, H. (2017). *Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi*.

Setiawan, F. E. B. (2017). *Keputusan, Pengantar Metodologi Penelitian Data Mining Dan Sistem Penunjang*. sidoarjo: Zifatama Jawara.

