

## DAFTAR ISI

|                                                            | <b>Halaman</b> |
|------------------------------------------------------------|----------------|
| LEMBAR JUDUL SKRIPSI .....                                 | i              |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....                                   | ii             |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....                   | iii            |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ..... | iv             |
| LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI .....            | v              |
| LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA .....                  | vi             |
| <br>KATA PENGANTAR .....                                   | <br>vii        |
| ABSTRAKSI .....                                            | ix             |
| ABSTRACT.....                                              | xi             |
| DAFTAR ISI .....                                           | xiii           |
| DAFTAR SIMBOL.....                                         | xvii           |
| DAFTAR GAMBAR .....                                        | xviii          |
| DAFTAR TABEL .....                                         | xix            |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                      |                |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b>                               | <br>           |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                          | 1              |
| 1.2. Identifikasi Permasalahan .....                       | 2              |
| 1.3. Perumusan Masalah .....                               | 3              |
| 1.4. Maksud dan Tujuan .....                               | 4              |
| 1.5. Metode Penelitian .....                               | 4              |
| 1.5.1. Teknik Pengumpulan Data .....                       | 4              |
| A. Observasi .....                                         | 5              |
| B. Wawancara .....                                         | 5              |
| C. Studi Pustaka .....                                     | 5              |
| 1.5.2. Model Pengembangan Sistem .....                     | 5              |
| A. Analisa Kebutuhan Sistem .....                          | 6              |
| B. <i>Desain</i> .....                                     | 6              |
| C. <i>Code Generation</i> .....                            | 6              |
| D. <i>Testing</i> .....                                    | 6              |
| E. <i>Support</i> .....                                    | 7              |
| 1.6. Ruang Lingkup .....                                   | 7              |
| <br><b>BAB II LANDASAN TEORI</b>                           | <br>           |
| 2.1. Tinjauan Pustaka .....                                | 8              |
| A. Konsep Dasar Sistem Informasi.....                      | 8              |
| B. Metode Sistem Development Live Cycle (SDLC) .....       | 8              |
| 1. Inisial .....                                           | 9              |
| 2. Pengembangan Konsep Sistem .....                        | 9              |
| 3. Perencanaan .....                                       | 9              |
| 4. Analis Kebutuhan.....                                   | 9              |
| 5. Implementasi.....                                       | 10             |

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| 6. Operasi dan Pemeliharaan.....                      | 10  |
| 7. Disposisi.....                                     | 10  |
| 8. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak.....             | 10  |
| C. E-Commerce .....                                   | 12  |
| D. Unified Modelling Language .....                   | 12  |
| E. Entity Relationship Diagram (ERD).....             | 13  |
| F. Website.....                                       | 14  |
| 2.2 Penelitian Terkait.....                           | 15  |
| <b>BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN</b>                |     |
| 3.1. Tinjauan Institusi / Perusahaan .....            | 17  |
| 3.1.1. Sejarah Institusi / Perusahaan .....           | 17  |
| 3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi .....           | 18  |
| 3.2. Proses Sistem Berjalan .....                     | 20  |
| 3.3. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan .....        | 22  |
| <b>BAB IV RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN</b>     |     |
| 4.1. Analisa Kebutuhan <i>Software</i> .....          | 24  |
| A. Tahapan Analisis .....                             | 24  |
| B. <i>Use Case Diagram</i> .....                      | 25  |
| C. <i>Activity Diagram</i> .....                      | 59  |
| 4.2. Desain .....                                     | 70  |
| 4.2.1. <i>Database</i> .....                          | 70  |
| 4.2.2. <i>Software Architecture</i> .....             | 85  |
| 4.2.3. <i>User Interface</i> .....                    | 87  |
| 4.3. <i>Testing</i> .....                             | 89  |
| 4.4. <i>Support</i> .....                             | 106 |
| 4.4.1. Spesifikasi <i>Hardware dan Software</i> ..... | 106 |
| 4.5. Spesifikasi Dokumen Sistem Usulan .....          | 107 |
| <b>BAB V PENUTUP</b>                                  |     |
| 5.1. Kesimpulan .....                                 | 110 |
| 5.2. Saran .....                                      | 111 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                           | 112 |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....                     | 113 |
| <b>LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN</b> .....              | 114 |
| <b>SURAT KETERANGAN RISET</b> .....                   | 115 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                                 | 116 |