

DAFTAR PUSTAKA

Hastuti, Indra. 2015. Pengaruh Dukungan Tempat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai. Vol 9, No.1, September 2015, hal 15-27

Rimawati, Elistya. 2016. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan STMIK Sinar Nusantara Surakarta. Jurnal Sinus hal 55-65

Nugroho, Novemy Triyandari. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan. Jurnal Paradigma Vol 12, No.2, Agustus 2014 – Januari 2015: 114-122

Siregar, Sofiyan. 2015. Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif. Edisi Pertama, Bumi Askara, Jakarta

Sujarweni, Wiratna. 2015. SPSS Untuk Penelitian. Pustaka Baru Press, Yogyakarta

