

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA
BENGKEL RESMI TOYOTA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN**

**(Studi Kasus: Pelanggan Servis Berkala Kendaraan Pada
Anzon Toyota Tambun)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S.1)

HERBERT RAJAGUKGUK

11135011

Program Studi Sistem Informasi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri

Jakarta

2017