

ABSTRAK

TB.Paradisa.NIM.11135296.Skripsi: Analisa Kepuasan Pendengar Terhadap Program Acara Cerita Cinta di Radio Suara Kampung Sawah Kota Bekasi. Pembimbing I : Sumanto, M.Kom

Radio merupakan bagian dari media komunikasi massa memiliki kekuatan yang besar dalam memengaruhi masyarakat. Siaran radio merupakan media yang tepat untuk menyampaikan pesan dan informasi secara cepat dan langsung, memiliki daya tarik karena sifatnya “serba hidup” (langsung) dan dapat membangkitkan imajinasi pendengarnya. Radio Komunitas Suara Kampung Sawah merupakan sebuah bentuk komunitas yang berdiri untuk menjadi sebuah wadah berkomunikasi antar warga dan menjadi pusat informasi. Pendengar radio semakin selektif memilih program siaran radio. Karena keselektifan para pendengar radio, jumlah pendengar radio yang semakin berkurang, dan kurangnya minat pendengar dalam mendengarkan radio menjadi permasalahan radio Suara Kampung Sawah. Tujuan penelitian untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata satu (S1). Model ini memusatkan perhatian pada tingkat kepuasan pendengar diukur menggunakan *Gratification Sought*(GS) dan *Gratification Obtained* (Go). Pendekatan penelitian adalah kuantitatif. Metode yang digunakan adalah survei dengan menggunakan teknik *simple random sampling* dimana peneliti mengumpulkan data melalui kuesioner disebar pada pendengar radio Suara Kampung Sawah sampel 77 responden dari populasi 96 responden menggunakan rumus Yamane dengan tingkat kesalahan 5%. Penelitian menunjukkan hasil Nilai Range sebesar 0.825 artinya 82,5% dipengaruhi oleh variabel yang telah diteliti, sisanya 17,5% oleh variabel lainnya. Nilai F hitung sebesar 7,757 dibandingkan dengan F tabel yaitu 3,965, terlihat nilai F hitung > dari F tabel artinya H_0 atau hipotesis alternatif ditolak. Tabel ANOVA nilai p value (signifikansi) yaitu $0,00 < 0,05$, maka dinyatakan H_0 ditolak dan H_1 diterima artinya ada kepuasan pendengar terhadap program acara cerita cinta di radio Suara Kampung Sawah. Artinya antara *Gratification sought* yaitu kepuasan yang dicari individu (Harapan) dengan *Gratification obtained* yaitu kepuasan yang diperoleh individu (Apa yang diperoleh) terdapat hubungan yang signifikan. Penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memberikan sumbangan pemikiran serta dapat bermanfaat untuk pengembangan studi sistem komunikasi dan informatika.

Kata Kunci : Acara Cerita Cinta, Radio Suara Kampung Sawah, Kepuasan, *Gratification Sought*(GS) dan *Gratification Obtained* (Go)

ABSTRACT

TB.Paradisa.NIM.11135296.Skripsi: Analysis of Listener Satisfaction Of Love Story Program Event in Radio Suara Kampung Sawah Kota Bekasi.

Counselor I: Sumanto, M.Kom

Radio is part of mass communication media has great power in influencing society. Radio broadcasts are the perfect medium for delivering messages and information quickly and directly, have appeal because they are "live" (direct) and can evoke the audience's imagination. Radio Komunitas Suara Kampung Sawah is a form of community that stands to become a forum for communicating between people and become the center of information. Radio listeners are increasingly selective in choosing radio broadcast programs. Due to the selectivity of radio listeners, the decreasing number of radio listeners, and the lack of interest of listeners in listening to the radio, became the problem of Suara Kampung Sawah radio. The purpose of research to meet one of the requirements of graduation Strata one (S1). This model focuses on the level of audience satisfaction measured using Gratification Sought (GS) and Gratification Obtained (Go). The research approach is quantitative. The method used is a survey using simple random sampling technique in which the researchers collected data through questionnaires distributed on listeners radio Suara Kampung Sawah samples 77 respondents from the population of 96 respondents using the Yamane formula with a 5% error rate. Research shows the result Range Value of 0.825 means 82.5% is heard by the variables that have been studied, the remaining 17.5% by other variables. The value of F arithmetic of 7.757 compared with F table of 3.965, seen the value of F arithmetic > F table means H_a or alternative hypothesis is rejected. ANOVA table value of p value (significance) is $0.00 < 0.05$, then stated H_0 rejected and H_1 accepted means there is audience satisfaction to the program of love story on the radio Suara Kampung Sawah. This means that between Gratification sought is the satisfaction sought by individuals (Hope) with Gratification obtained the satisfaction obtained by individuals (What is obtained) there is a significant relationship. This research is expected to add and contribute thoughts and can be useful for the development of communication and informatics system studies.

Keywords: Love Story Program, Rice Field Sound Radio, Satisfaction, Gratification Sought (GS) and Gratification Obtained (Go)