

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSEMPAHAN .....</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	iii
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA .....</b>	iv
<b>PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	v
<b>PANDUAN PENGGUNA HAK CIPTA.....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>ABSTRAK.....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xi
<b>DAFTAR SIMBOL.....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xx
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xxi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xxii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Permasalahan .....	3
1.3. Perumusan Masalah .....	3
1.4. Maksud dan Tujuan .....	3
1.5. Metode Penelitian .....	4
1.5.1. Teknik Pengumpulan Data.....	4
1.5.2. Model Pengembangan Sistem .....	5
1.6. Ruang Lingkup .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	7
2.1. Tinjauan Pustaka .....	7
2.2. Penelitian Terkait.....	22
<b>BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN .....</b>	24
3.1. Tinjauan Perusahaan.....	24
3.1.1. Sejarah Perusahaan .....	25
3.1.2. Struktur Organisasi Dan Fungsi .....	26
3.2. Proses Bisnis Sistem.....	28

3.3.	Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan .....	30
3.3.1.	Rancangan Dokumen Masuk .....	30
<b>BAB IV</b>	<b>RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN</b> .....	31
4.1.	Analisa Kebutuhan Software .....	31
4.2.	Desain.....	32
4.2.1.	Database .....	45
4.2.2.	Software Architecture .....	58
4.2.3.	User Interface.....	59
4.3.	Code Generation .....	65
4.4.	Testing .....	73
4.5.	Support .....	78
4.5.1.	Spesifikasi Hardware dan Software .....	78
4.6.	Spesifikasi Dokumen Sistem Usulan .....	79
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	80
5.1.	Kesimpulan.....	80
5.2.	Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		82
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....		84
<b>LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN</b> .....		85
<b>SURAT KETERANGAN RISET</b> .....		86

## DAFTAR SIMBOL

### 1). Simbol *Unified Modeling Language* (UML)

#### a). *Usecase Diagram*

**Tabel II.1.** Notasi *Usecase Diagram*

Simbol	Nama	Keterangan
	Actor	<i>Actor</i> menggambarkan orang, <i>system</i> atau <i>external entity / stakeholder</i> yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem
	Usecase	<i>Usecase</i> digambarkan sebagai lingkaran <i>elips</i> dengan <i>nama_usecase</i> di tuliskan didalam <i>elips</i> tersebut
	System Boundary	<i>System Boundary</i> merupakan batasan sistem terhadap lingkungannya.

**Tabel II.2.** Relasi dalam *Usecase*

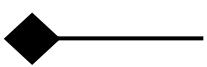
Simbol	Nama	Fungsi
	Association	Hubungan antar <i>usecase</i> secara <i>structural</i> yang terhubung diantara objek dalam kesatuan objek.
	Generalizations	Hubungan dimana objek anak ( <i>descendant</i> ) berbagi perilaku dan struktur pada objek induk ( <i>ancestor</i> )
	Dependency	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada elemen mandiri ( <i>independent</i> ) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya ( <i>dependant</i> ).

**Tabel II.3.** Tipe Relasi/*Stereotype* dalam *Usecase*

Simbol	Fungsi
<code>&lt;&lt;include&gt;&gt;</code>	<i>Behavior</i> yang harus terpenuhi ( <i>required</i> ) agar sebuah <i>event</i> dapat terjadi, dimana pada kondisi ini sebuah <i>usecase</i> adalah bagian dari <i>usecase</i> lainnya
<code>&lt;&lt;extends&gt;&gt;</code>	<i>Usecase</i> target memperluas perilaku ( <i>behavior</i> ) dari <i>usecase</i> sumber pada suatu titik yang diberikan

### b). Class Diagram

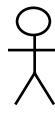
**Tabel II.4.** Notasi *Class Diagram*

Simbol	Nama	Keterangan
<div style="border: 1px solid blue; padding: 10px;"> <i>Class Name</i>            + <i>attribute</i>            - <i>attribute</i>            # <i>attribute</i>              + <i>method()</i>            - <i>method()</i>            # <i>method()</i> </div>	<i>Class</i>	<i>Class</i> adalah blok - blok pembangun pada pemrograman berorientasi <i>object</i> . Sebuah <i>class</i> digambarkan sebagai sebuah kotak yang terbagi atas 3 bagian. Bagian atas adalah bagian nama dari <i>class</i> . Bagian tengah mendefinisikan <i>property/atribut class</i> beserta <i>visibility</i> -nya. Bagian akhir mendefinisikan <i>method-method</i> beserta <i>visibility</i> -nya dari sebuah <i>class</i> .
<u>1..n    Owned by</u>	<i>Association</i>	Sebuah asosiasi merupakan sebuah <i>relationship</i> paling umum antara 2 <i>class</i> dan dilambangkan oleh sebuah garis yang menghubungkan antara 2 <i>class</i> . Garis ini bisa melambangkan tipe-tipe <i>relationship</i> dan juga dapat menampilkan hukum-hukum multiplisitas pada sebuah <i>relationship</i> . (Contoh: <i>One-to-one</i> , <i>one-to-many</i> , <i>many-to-many</i> ).
	<i>Composition</i>	Jika sebuah <i>class</i> tidak bisa berdiri sendiri dan harus merupakan bagian dari <i>class</i> yang lain, maka <i>class</i> tersebut memiliki <i>relationship</i>

		<i>composition</i> terhadap <i>class</i> tempat dia bergantung tersebut. Sebuah <i>relationship composition</i> digambarkan sebagai garis dengan ujung berbentuk jajaran genjang berisi/solid.
	<i>Dependency</i>	Terkadang sebuah <i>class</i> menggunakan <i>class</i> yang lain. Hal ini disebut <i>dependency</i> . Umumnya penggunaan <i>dependency</i> digunakan untuk menunjukkan operasi pada suatu <i>class</i> yang menggunakan <i>class</i> yang lain. Sebuah <i>dependency</i> dilambangkan sebagai sebuah panah bertitik-titik.
	<i>Aggregation</i>	<i>Aggregation</i> mengindikasikan keseluruhan bagian <i>relationship</i> dan biasanya disebut sebagai relasi “mempunyai sebuah” atau “bagian dari”. Sebuah <i>aggregation</i> digambarkan sebagai sebuah garis dengan sebuah jajaran genjang yang tidak berisi/tidak solid.
	<i>Generalizations</i>	Sebuah relasi <i>generalization</i> sepadan dengan sebuah relasi <i>inheritance</i> pada konsep berorientasi <i>object</i> . Sebuah <i>generalization</i> dilambangkan dengan sebuah panah dengan kepala panah yang tidak solid yang mengarah ke kelas “parent”-nya/induknya

### c). Sequence Diagram

**Tabel II.5.** Notasi *Sequence Diagram*

Simbol	Nama	Keterangan
	<i>Actor</i>	<i>Actor</i> juga dapat berkomunikasi dengan <i>object</i> . Simbol <i>actor</i> sama dengan simbol pada <i>actor usecase diagram</i> .
	<i>Object</i>	<i>Object</i> merupakan <i>instance</i> dari sebuah <i>class</i> dan dituliskan tersusun secara <i>horizontal</i> . Digambarkan sebagai sebuah <i>class</i> (kotak) dengan nama <i>object</i> didalamnya yang diawali dengan sebuah titik dua.

	<i>Lifeline</i>	<i>Lifeline</i> mengindikasikan keberadaan sebuah <i>object</i> dalam basis waktu. Notasi untuk <i>Lifeline</i> adalah garis putus-putus vertikal yang ditarik dari sebuah <i>object</i> .
	<i>Activation</i>	<i>Activation</i> dinotasikan sebagai sebuah kotak segi empat yang digambar pada sebuah <i>lifeline</i> . Mengindikasikan sebuah <i>object</i> yang akan melakukan sebuah aksi.
	<i>Call Message</i>	Menyatakan bahwa suatu <i>object</i> mengirimkan data informasi ke <i>object</i> lainnya, arah panah mengarah pada <i>object</i> yang dikirim.
	<i>Return Message</i>	<i>Return Message</i> untuk menunjukkan bahwa penerima pesan selesai memproses pesan dan mengembalikan kontrol ke pemanggil pesan. <i>Return Message</i> adalah notasi opsional, untuk garis aktivasi yang dipicu oleh sebuah pesan sinkron selalu menyiratkan pesan kembali.
	<i>Self Message</i>	Suatu <i>object</i> mengirim pesan ke dirinya sendiri ( <i>return self</i> ). Ini ditandai dengan panah pesan yang dimulai dan berakhir pada garis hidup yang sama seperti yang ditunjukkan pada gambar.
	<i>Recursive Message</i>	Pesan rekursif mendefinisikan komunikasi tertentu antara jalur kehidupan suatu interaksi, yang mewakili seruan pesan dari <i>lifeline</i> yang sama. Target ini menunjuk ke aktivitas di atas aktivitas tempat pesan berasal.
	<i>Boundary</i>	<i>Boundary</i> biasanya berupa batas tepi dari sistem, seperti <i>user interface</i> atau suatu alat yang berinteraksi dengan sistem yang lain.
	<i>Control</i>	<i>Control element</i> mengatur aliran dari informasi untuk sebuah skenario. Objek ini umumnya mengatur perilaku dan perilaku bisnis.
	<i>Entity</i>	<i>Entity element</i> biasanya elemen yang bertanggung jawab menyimpan data atau informasi. Ini dapat berupa model <i>object</i> .

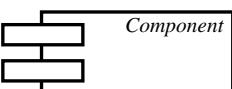
*d). Activity Diagram*

**Tabel II.6.** Notasi *Activity Diagram*

Simbol	Nama	Keterangan
	<i>Start State</i>	Titik awal untuk suatu aktivitas
	<i>Final State</i>	Titik akhir untuk suatu aktivitas
	<i>Decision</i>	Memiliki fungsi yaitu untuk menunjukkan dimana sebuah keputusan perlu dibuat dalam aliran kerja ( <i>workflow</i> )
	<i>Activity</i>	Menandakan sebuah aktivitas
	<i>Swimline</i>	Menunjukkan siapa yang bertanggung-jawab melakukan aktivitas dalam suatu <i>diagram</i> .
	<i>Join</i>	Menunjukkan kegiatan menggabungkan dua <i>activity</i> menjadi satu panel <i>activity</i>
	<i>Fork</i>	Menunjukkan kegiatan memisahkan suatu <i>activity</i> menjadi dua panel <i>activity</i>
	<i>Control Flow</i>	Arus Aktivitas
	<i>Note</i>	Catatan khusus untuk sebuah aktivitas

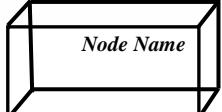
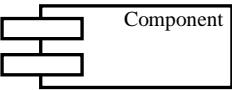
e). *Component Diagram*

**Tabel II.7.** Notasi *Component Diagram*

Simbol	Nama	Keterangan
	<i>Component</i>	Sebuah komponen melambangkan sebuah entitas <i>software</i> dalam sebuah sistem. Sebuah komponen dinotasikan sebagai sebuah kotak segiempat dengan dua kotak kecil tambahan yang menempel disebelah kirinya.
	<i>Dependency</i>	Sebuah <i>Dependency</i> digunakan untuk menotasikan relasi antara dua komponen. Notasinya adalah tanda panah putus-putus yang diarahkan kepada komponen tempat sebuah komponen itu bergantung.

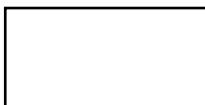
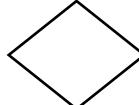
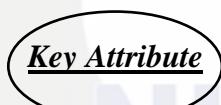
f). *Deployment Diagram*

**Tabel II.8.** Notasi *Deployment Diagram*

Simbol	Nama	Keterangan
	<i>Node</i>	<i>Node</i> menggambarkan bagian-bagian hardware dalam sebuah sistem. Notasi untuk <i>node</i> digambarkan sebagai sebuah kubus 3 dimensi.
	<i>Component</i>	Sebuah komponen melambangkan sebuah entitas <i>software</i> dalam sebuah sistem. Sebuah komponen dinotasikan sebagai sebuah kotak segiempat dengan dua kotak kecil tambahan yang menempel disebelah kirinya
	<i>Association</i>	Sebuah <i>association</i> digambarkan sebagai sebuah garis yang menghubungkan dua <i>node</i> yang mengindikasikan jalur komunikasi antara komponen-komponen <i>hardware</i> .

## 2). Simbol *Entity Relationship Diagram* (ERD)

**Tabel II.9.** Notasi *Entity Relationship Diagram*

Simbol	Nama	Keterangan
	<i>Entity</i>	Yaitu suatu obyek yang dapat dibedakan atau dapat diidentifikasi secara unik dengan obyek lainnya, dimana semua informasi yang berkaitan dengannya dikumpulkan.
	<i>Relationship</i>	Menghubungkan antar satu entitas dengan entitas yang lainnya dengan menggunakan kata kerja sebagai keterangannya.
	<i>Attribute</i>	Yaitu <i>field</i> atau kolom data yang butuh disimpan dalam suatu entitas, berfungsi untuk mendeskripsikan karakteristik dari entitas tersebut.
	<i>Key Attribute</i>	Yaitu satu atau gabungan dari beberapa atribut yang dapat membedakan semua baris data ( <i>Row/Record</i> ) dalam tabel secara unik. Dikatakan unik jika pada atribut yang dijadikan <i>key</i> tidak boleh ada baris data dengan nilai yang sama. Ditandai dengan garis bawah pada nama <i>key_attribute</i> tersebut
	<i>Line</i>	Yaitu sebagai penghubung antara relasi dengan entitas, ataupun entitas dengan <i>attribute</i> .

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Gambar II.1 Ilustrasi Model Waterfall.....	11
2. Gambar II.2 Class Diagram .....	16
3. Gambar III.1 Struktur Organisasi CV. Bismani Solusindo.....	28
4. Gambar III.2 Activity Diagram pada CV. Bismani Solusindo .....	31
5. Gambar IV.1 Use Case Diagram Manager .....	34
6. Gambar IV.2 Use Case Admin .....	35
7. Gambar IV.3 Use Case Customer Service.....	42
8. Gambar IV.4 Activity Diagram Manager Mencetak Laporan.....	44
9. Gambar IV.5 Activity Admin .....	45
10. Gambar IV.6 Activity Diagram Customer Service.....	46
11. Gambar IV.7 Entity Relationship Diagram .....	47
12. Gambar IV.8 Logical Record Structure.....	48
13. Gambar IV.9 Component Diagram.....	61
14. Gambar IV.10 Deployment Diagram .....	62
15. Gambar IV.11 Form Login .....	62
16. Gambar IV.12 Halaman Utama .....	63
17. Gambar IV.13 Menu Data Pelanggan.....	63
18. Gambar IV.14 Form Tambah Data Pelanggan .....	64
19. Gambar IV.15 Form Menu Data Teknisi.....	64
20. Gambar IV.16 Form Menu Data Supplier .....	65
21. Gambar IV.17 Form Menu Data Part .....	65
22. Gambar IV.18 Form Menu Pencarian Barang .....	66
23. Gambar IV.19 Form Transaksi Part Masuk.....	66
24. Gambar IV.20 Form Laporan .....	67

## **DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
1. Tabel IV.1 Deskripsi Use Case Diagram Manager Halaman Login .....	35
2. Tabel IV.2 Deskripsi Use Case Diagram Admin Halaman Login.....	36
3. Tabel IV.3 Deskripsi Use Case Diagram Mengelola Transaksi service.....	36
4. Tabel IV.4 Deskripsi Use Case Diagram Mengelola Data User .....	37
5. Tabel IV.5 Deskripsi Use Case Diagram Mengelola Data Teknisi .....	38
6. Tabel IV.6 Deskripsi Use Case Diagram Mengelola Data Master .....	39
7. Tabel IV.7 Deskripsi Use Case Diagram Data Transaksi.....	41
8. Tabel IV.8 Deskripsi Use Case Diagram mengelola laporan .....	42
9. Tabel IV.9 Deskripsi Use Case Diagram Halaman Login.....	43
10. Tabel IV.10 Deskripsi Use Case Diagram Mengelola Transaksi service.....	43
11. Tabel IV.11 File Barang .....	49
12. Tabel IV.12 File Jasa Service .....	50
13. Tabel IV.13 File Kategori.....	51
14. Tabel IV.14 File Pelanggan .....	52
15. Tabel IV.15 File Data Pembelian.....	53
16. Tabel IV.16 File Pembelian Item.....	54
17. Tabel IV.17 File Penjualan .....	55
18. Tabel IV.18 File Penjualan Item.....	56
19. Tabel IV.19 File Data Jasa.....	57
20. Tabel IV.20 File Data Supplier.....	58
21. Tabel IV.21 File Data Teknisi .....	59
22. Tabel IV.22 File Data User.....	60
23. Tabel IV.23 Pengujian Black Box Testing Halaman Login Admin.....	76
24. Tabel IV.24 Pengujian Black Box Testing Form Tambah User System .....	77
25. Tabel IV.25 Pengujian Black Box Testing Form Tambah Data Supplier .....	77
26. Tabel IV.26 Pengujian Black Box Testing Halaman Login CS .....	78
27. Tabel IV.27 Pengujian Black Box Testing Form Transaksi Penjualan .....	79
28. Tabel IV.28 Pengujian Black Box Testing Halaman Login Manajer.....	80
29. Tabel IV.29 Spesifikasi Hardware dan Software .....	81

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
1. LAMPIRAN A.1 NOTA BUKTI PEMBAYARAN .....	87
2. LAMPIRAN B.1 LAPORAN SERVICE PELANGGAN.....	87

