

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSTUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PERSTUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
Kata Pengantar	vii
Abstraksi	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan	5
1.4. Metode Penelitian	5
1.5. Ruang Lingkup	6
1.6. Hipotesis	7
BAB II	
LANDASAN TEORI	8
2.1. Tinjauan Pustaka Keputusan	8
A. Pengambilan Keputusan	8
B. Pengertian Sistem Keputusan	10
C. Macam-macam Metode Sistem Pendukung Keputusan	11
D. <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i>	12
E. Langkah-langkah AHP	13
F. <i>Expert Choice</i>	15
G. <i>Technique For Other Reference by Similarity to ideal Solution</i> (TOPSIS)	16
H. Langkah-langkah TOPSIS	17
I. Kinerja	18
2.2. Penelitian Terkait	20
2.3. Tinjauan Organisasi /Objek Penelitian	22
A. Sejarah Singkat Perusahaan	22
B. Visi dan Misi	22
C. Struktur Organisasi	23
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN	24

3.1. Tahapan Penelitian	24	
3.2. Instrumen Penelitian.....	26	
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi, dan sample penelitian		
A. Metode Pengumpulan Data	27	
B. Populasi dan Sample Penelitian	28	
3.4. Metode Analisa Data	29	
3.5. Model Hirarki.....	33	
3.5. Kerangka Pemikiran.....	36	
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Profil Respdnen.....	37	
4.2. Analisa Pemilihan Kinerja Karyawan Terbaik	39	
4.3. Analisa Hasil Kuesioner	39	
4.4. Analisa Menggunakan Metode AHP	54	
4.5. Pengujian Metode AHP dengan <i>Expert Choice</i>	56	
4.6. Analisa Dengan Metode TOPSIS	58	
4.7. Implementasi.....	65	
BAB V	PENUTUP	68
5.1. Kesimpulan	68	
5.2. Saran	69	
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SURAT		
KETERANGAN RISET LAMPIRAN		
SURAT KETERANGAN RISET		
LAMPIRAN		

