

**PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN *WEBSITE* DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI
KALIMANTA BARAT DENGAN
METODE *WEBQUAL* 4.0**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Program Sarjana

MUHAMMAD FAHMI JULIANTO

11180937

Program Studi Sistem Informasi

STMIK Nusa Mandiri

Jakarta

2019