

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, N. (2016). Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada . co . id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual, *1*(1), 42–54.
- Astuti, A. P., & Sari, P. K. (2016). Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Metode WebQual 4.0 dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna. *E-Proceeding of Management*, *3*(2), 1341–1348.
- Ferdika, M., Kuswara, H., & Kunci, K. (2017). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada PT Era Makmur Cahaya Damai Bekasi, *1*(2), 175–188.
- Furkonudin, Suryadi, E., & Darmanto. (2016). Evaluasi Kualitas Layanan Website E-Commerce Bilibli.Com Menggunakan Metode Webqual 4.0 Terhadap Keputusan Pembelian Online. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia 2016*, 7–12.
- Hekhmattyar, O. G., & Supriyadi, D. (2017). Measurement Satisfaction Information System Quality Service On BSI Using Webqual And CSI, *2*(2), 2–7.
- Hutahaean, J. (2015). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Khairunnisa, & Wasiyanti, S. (2018). Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Depok Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Swabumi*, *VI*, 35–43.
- Monalisa, S. (2016). Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau). *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, ISSN 2407-0939, *13*(2), 181–189.
- Navyca, L. R., Sulistiowati, & Susilo, T. H. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Sistem Informasi Dan Komputer Akuntansi*. Retrieved from sir.stikom.edu/id/eprint/1927/%0A%0A
- Riduwan. (2015). *Belajar Mudah Penelitian*. Alfabet.
- Rohman, F., & Kurniawan, D. (2017). Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, *III*, 31–38.
- Santoso, S. (2013). *Menguasai SPSS 21 di Era Informasi*. PT. Elex Media Komputindo.
- Sinnun, A. (2017). Analisis Kepuasan Pengguna LMS Berbasis Web Dengan Metode Servqual, IPA dan CSI. *Jurnal Informatika*, *4*(1), 146–154.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methode)*. Alfabet.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyatna, A. (2015). ANALISIS DAN EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA PERPUSTAKAAN DENGAN MENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK. *Jurnal*

Pilar Nusa Mandiri, XI(1), 43–52.

Syukron, A., & Hasan, N. (2015). Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Web Pada Puskesmas Winong. *Jurnal Bianglala Informatika*, 3(1), 28–34.

Tjiptono, F., & Chandra, G. (2011). *Service, Quality, Satisfaction* (3rd ed.). Andi.

Tyoso, J. S. P. (2016). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.

Widiyanto, M. A. (2013). *STATISTIKA TERAPAN : Konsep & aplikasi SPSS dalam Penelitian Bidang Pendidikan, Psikologi & Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

www.spssindonesia.com. (n.d.).

