

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	2
1.3. Maksud dan Tujuan	3
1.4. Metode Penelitian.....	3
A. Observasi	4
B. Wawancara.....	4
C. Studi Pustaka.....	4
1.5. Ruang Lingkup	4
1.6. Hipotesis	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.2. Penelitian Terkait	21
2.3. Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian.....	23

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1.	Tahapan Penelitian	29
3.2.	Instrumen Penelitian.....	32
3.3.	Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.4.	Metode Analisis Data	37
BAB IV	RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN.....	45
4.1.	Analisis Data	45
4.2.	Struktur Hirarki	48
4.3.	Matriks Perbandingan Berpasangan.....	49
4.3.1.	Pengolahan Data Secara Manual.....	49
4.3.2.	Pengolahan Data Mnggunakan Aplikasi <i>Expert Choice</i>	70
BAB V	PENUTUP	87
5.1.	Kesimpulan.....	87
5.2.	Saran	88

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR RIWAYAT HIDUP
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN
SURAT KETERANGAN RISET
LAMPIRAN

