

## DAFTAR ISI

Lembar Judul Skripsi	i	Lembar
Persembahan	ii	Lembar
Pernyataan Keaslian Skripsi	iii	Lembar
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iv	Lembar
Persetujuan Dan Pengesahan Skripsi	v	Lembar
Pedoman Penggunaan Hak Cipta	vi	Kata
Pengantar	vii	Abstrak
	ix	Daftar Isi
	xi	Daftar
Gambar	xiii	
Daftar Tabel	xiv	
Daftar Lampiran	xv	
BAB I PENDAHULUAN	1	
1.1 Latar Belakang Masalah	1	
1.2 Identifikasi Masalah	2	
1.3 Maksud dan Tujuan	3	
1.4 Metode Penelitian	3	
A. Observasi	3	
B. Wawancara	4	
C. Studi Pustaka	4	
1.5 Ruang lingkup	4	
1.6 Hipotesis	4	
BAB II LANDASAN TEORI	6	
21 Tinjauan Pustaka	6	
22 Penelitian Terkait	16	
23 Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian	17	

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Tahapan Penelitian	19
3.2 Instrument Penelitian	21
3.3 Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sample Penelitian	22
3.4 Metode Analisis Data	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Kriteria Nasabah	25
4.2 Pembagian Dataset	26
4.3 Pelatihan dan Pengujian Pertama	27
4.4 Pelatihan dan Pengujian Kedua	32
BAB V PENUTUP	37
5.1 Kesimpulan	37
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	40
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	41
SURAT KETERANGAN RISET	43
LAMPIRAN	44

