

**PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
PERGURUAN TINGGI PADA WILAYAH  
BEKASI MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL***



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**MURNI CAHYATI**

**11180912**

**Program Studi Sistem Informasi**

**STMIK Nusa Mandiri Jakarta**

**Jakarta**

**2019**

