

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Abstrak.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I	
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Indetifikasi Masalah.....	4
1.3. Maksud dan Tujuan .....	4
1.4. Metode Penelitian .....	5
1.5. Ruang Lingkup .....	6
1.6. Hipotesis.....	6
BAB II	
LANDASAN TEORI	8
2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1. Penelitian .....	8
2.1.2. Tahapan Penelitian.....	9
2.1.3. Instrumen Penelitian .....	11

2.1.4.	Metode Pengumpulan Data.....	12
2.1.5.	Observasi (Pengamatan).....	13
2.1.6.	Kuesioner (angket) .....	13
2.1.7.	<i>Interview</i> (Wawancara) .....	14
2.1.8.	Populasi.....	14
2.1.9.	Sampel .....	14
2.1.10.	<i>Sampling</i> .....	15
2.1.11.	Pengaruh.....	16
<b>2.1.12.</b>	<b>Technology Acceptance Model (TAM) .....</b>	<b>17</b>
2.1.13.	Variabel Penelitian .....	18
2.1.14.	Uji Validitas .....	19
2.1.15.	Uji Reliabilitas.....	20
2.1.16.	Uji Asumsi Klasik.....	22
2.1.17.	Uji Normalitas .....	23
2.1.18.	Uji Multikolinieritas .....	23
2.1.19.	Uji Heteroskedastisitas .....	23
2.1.20.	Regresi Linear Berganda .....	24
2.1.21.	Statistik Deskriptif .....	24
2.1.22.	<i>SPSS</i> (Statistical Product and Service Solution).....	25
2.2.23.	Skala Likert .....	25
2.2.	Penelitian Terkait.....	26
2.3.	Objek Penelitian.....	29
<b>BAB III</b>	<b>METODOLIGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1.	Tahapan Penelitian .....	31
3.2.	Instrumen Penelitian.....	33
3.3.	Metode Pengumpulan Data, Populasi, dan Sampel Penelitian....	36
3.3.1.	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.3.2.	Populasi.....	37
3.3.3.	Sampel Penelitian.....	37
3.4.	Metode Analisis Data .....	38

3.4.1.	Skala Likert .....	38
3.4.2.	Analisa Data Responden .....	42
3.4.3.	Uji Validitas .....	56
3.4.4.	Uji Reliabilitas.....	70
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	<b>75</b>
4.1.	Statistik Deskriptif .....	75
4.2.	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.2.1.	Uji Normalitas .....	77
4.2.2.	Uji Multikolinieritas .....	78
4.2.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	80
4.3.	Uji Regresi Linear Berganda .....	81
4.3.1.	Uji t (Uji Parsial).....	81
4.3.2.	Uji Persamaan Regresi (Parsial).....	86
4.3.3.	Uji f (Uji Simultan) .....	89
4.4.	Perhitungan Skala Likert .....	91
BAB V	PENUTUP .....	<b>96</b>
5.1.	Kesimpulan.....	96
5.2.	Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA	.....	<b>98</b>
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	.....	<b>100</b>
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN .....	.....	<b>101</b>
LAMPIRAN.....	.....	<b>102</b>

