

**ANALISA KENAIKAN JABATAN KARYAWAN PADA  
PERUSAHAAN PT SHAFIRA LARAS PERSADA  
CABANG KELAPA GADING MENGGUNAKAN  
METODE AHP**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**STMIK  
NUSA MANDIRI**

**IHSAN MAULANA**

**11152629**

**Program Studi Sistem Informasi**

**STMIK Nusa Mandiri Jakarta**

**Jakarta**

**2019**

## ABSTRAK

### **Ihsan Maulana (11152629), Analisa Kenaikan Jabatan Karyawan pada Perusahaan PT Shafira Laras Persada Cabang Kelapa Gading Menggunakan Metode AHP**

PT Shafira Laras Persada merupakan perusahaan fashion muslim dalam negeri dengan fokus pada produk baju muslim, hijab serta pernik pakaian. Dalam melakukan proses kenaikan pangkat jabatan, maka diperlukan kriteria – kriteria untuk menentukan siapa yang akan terpilih untuk memenuhi jabatan, Oleh sebab itu penulis ingin memberikan saran kepada PT. SHAFIRA LARAS PERSADA dalam pemilihan kenaikan jabatan karyawan dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) agar lebih valid menentukan karyawan, kemudian juga penulis menggunakan Aplikasi *Expert Choice*, sebagai penunjang sistem dalam memudahkan penentuan karyawan yang dipilih oleh responden di PT. SHAFIRA LARAS PERSADA.

**Kata Kunci:** Sistem Pendukung Keputusan, AHP, Kenaikan Jabatan Karyawan



## ABSTRACT

### ***Ihsan Maulana (11152629), Analysis of Employee Position Promotion at PT Shafira Laras Persada Kelapa Gading Branch Using AHP Method***

*PT Shafira Laras Persada is a domestic Muslim fashion company with a focus on Muslim clothing, hijab and knick knacks. In carrying out the promotion process, criteria are needed to determine who will be elected to fulfill the position. Therefore the author wants to give advice to PT. SHAFIRA LARAS PERSADA in the selection of employee promotions using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method to be more valid in determining employees, then the writer also uses the Expert Choice Application, as a support system in facilitating the determination of employees chosen by respondents at PT. SHAFIRA LARAS PERSADA.*

**Keywords:** *Decision Support System, AHP, Promotion of Employee Positions*

## DAFTAR ISI

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....                                 | i         |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....                                  | ii        |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....                   | iii       |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ..   | iv        |
| LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....            | v         |
| LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....                  | vi        |
| Kata Pengantar .....                                      | vii       |
| Abstrak .....                                             | ix        |
| Daftar Isi.....                                           | xi        |
| Daftar Gambar.....                                        | xiii      |
| Daftar Tabel. ....                                        | xiv       |
| Daftar Lampiran .....                                     | xvi       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                             | <b>1</b>  |
| Latar Belakang Masalah                                    | 1         |
| Identifikasi Masalah                                      | 2         |
| Maksud dan Tujuan                                         | 3         |
| Metode Penelitian.                                        | 3         |
| A. Observasi                                              | 3         |
| B. Wawancara                                              | 4         |
| C. Studi Pustaka                                          | 4         |
| Ruang Lingkup                                             | 4         |
| Hipotesis.                                                | 4         |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                        | <b>6</b>  |
| Tinjauan Pustaka                                          | 6         |
| Pengertian Sistem Informasi                               | 6         |
| Keputusan                                                 | 6         |
| Sistem Penunjang Keputusan.....                           | 7         |
| Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) .....           | 10        |
| Prinsip Dasar Analytical Hierarchy Process (AHP).....     | 13        |
| Prosedur Analytical Hierarchy Process (AHP) .....         | 14        |
| Expert Choice.....                                        | 17        |
| Penelitian Terkait .....                                  | 17        |
| Tinjauan Organisasi atau Objek Penelitian.....            | 18        |
| 2.3.1 Sejarah Singkat PT Shafira .....                    | 18        |
| Visi, Misi, Tujuan Perusahaan .....                       | 19        |
| Struktur Organisasi PT Shafira Cabang Kelapa Gading ..... | 20        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                | <b>24</b> |
| Tahap Penelitian.....                                     | 24        |

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| Instrumen Penelitian .....                                    | 27        |
| Metode Pengumpulan Data, Populasi, dan Sampel Penelitian..... | 27        |
| Pengumpulan Data .....                                        | 27        |
| Populasi.....                                                 | 28        |
| Sampel Penelitian.....                                        | 28        |
| 3.3.1 Metode Analisis Data.....                               | 29        |
| AHP Sebagai Teori Pengambilan Keputusan .....                 | 30        |
| Model Hirarki Pemilihan Kenaikan Jabatan Karyawan.....        | 32        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>            | <b>34</b> |
| Decomposition .....                                           | 34        |
| Comparative Judgment.....                                     | 35        |
| Syntesis of Priority.....                                     | 39        |
| Consistency .....                                             | 47        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                     | <b>64</b> |
| Kesimpulan .....                                              | 64        |
| Saran.....                                                    | 65        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                         |           |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>                                   |           |
| <b>LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN</b>                            |           |
| <b>SURAT KETERANGAN RISET</b>                                 |           |
| <b>LAMPIRAN</b>                                               |           |
| Lampiran A. Kuisioner Responden                               |           |
| Lampiran B. Tabel Nama Reponden                               |           |

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, Elisabet Yunaeti. (2017). Pengantar Sistem Informasi. Yogyakarta: ANDI.
- Darmanto, Latifah, & Susanti. (2014). PENERAPAN METODE AHP ( ANALYTHIC HIERARCHY PROCESS ) UNTUK, 5(1), 75–82.
- Diana. (n.d.). KELAYAKAN BISNIS MENERAPKAN SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE ( SMART ), 113–124.
- Gathot Pujo Sanyoto<sup>1</sup>, Rani Irma Handayani<sup>2</sup>. (2017). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN LAPTOP UNTUK KEBUTUHAN OPERASIONAL DENGAN METODE AHP ( STUDI KASUS :, 13(2), 167–174.
- Hilman & Ispandi. (2018). Sistem Penunjang Keputusan Kenaikan Jabatan Pada PT METRAPLASA, 8(1), 73–79.
- Hutahaean. (2014). *Konsep sistem informasi*.
- IvanJelita, Utami, Luthfi (2015). Data Manajemen Dan Teknologi Informasi, 16(4).
- Ningrum, R. F., & Hartanti, D. (2017). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PROMOSI JABATAN STRUKTURAL DOSEN MENGGUNAKAN AHP (ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS), 6 no 2.
- Putra, wira, & epriyano (2018). Sistem Pendukung Keputusan Memilih Sepeda Motor Matic Terbaik “ Honda 110cc ” Dengan Metode AHP, 3(2), 165–169.
- Sarifah, Merlina. (2015). SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN HANDPHONE MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS, XI(1), 90–99.
- Tiara, Ariyanto, & Watequlis (2017). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KENAIKAN JABATAN DENGAN METODE AHP-TOPSIS ( STUDI KASUS : PT . MAKMUR CITRA ABADI ), 9–14.
- Yulianto, J. (2017). Pemilihan Alat Pancang Menggunakan Expert Choice, 1(1), 50–58.