

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN
KARYAWAN TERBAIK PADA COLLECTION
PT.PANIN BANK MENGGUNAKAN
METODE PROFILE MATCHING**



DINA FITRIANI

11180168

Program Studi Sistem Informasi

STMIK Nusa Mandiri Jakarta

Jakarta

2018

ABSTRAKSI

Dina Fitriani (11180168), Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Terbaik Pada *Collection* PT. PANIN BANK Menggunakan Metode *Profile Matching*

Karyawan terbaik adalah karyawan yang menampilkan nilai-nilai dan kriteria-kriteria tertentu yang telah ditentukan oleh perusahaan. Karyawan yang memiliki kriteria untuk memenuhi syarat yang telah ditentukan akan menerima penghargaan sebagai karyawan terbaik atau *best performance staff* di perusahaan tempat karyawan tersebut bekerja, seperti yang telah diterapkan oleh *Department Collection Personal Loan* PT. Panin Bank. Ada beberapa kriteria penilaian dalam penentuan karyawan terbaik dalam perusahaan ini yaitu : *Performance* (Kinerja) *Productivity* (Produktivitas) dan *Absence* (Kehadiran). Sehingga dalam penulisan skripsi ini penulis melakukan penelitian yang dimaksudkan untuk menghasilkan sebuah Sistem Pengambilan Keputusan (SPK) yang dapat membantu dalam seleksi penilaian karyawan terbaik. Tujuannya adalah untuk menguji metode *Profile Matching* dalam menentukan karyawan terbaik, untuk mengetahui bagaimana proses yang telah berjalan dalam penentuan karyawan terbaik dan siapa karyawan terbaik pada *Department Collection Personal Loan* PT. Panin Bank. Penilaian karyawan terbaik menggunakan metode *Profile Matching* akan menghasilkan siapa karyawan terbaik dari yang terbaik yang ada pada *Department Collection Personal Loan* PT. Panin Bank. Hal ini diperoleh dari hasil perhitungan dan perbandingan profil kandidat karyawan terbaik yang menitik beratkan kepada aspek produktivitas dan aspek kualitas. Dengan keadaan dimana jumlah kandidat karyawan terbaik lebih banyak dari posisi predikat karyawan terbaik, maka akan dilakukan perankingan terhadap kandidat karyawan terbaik sehingga nantinya akan didapatkan nilai bobot kompetensi tertinggi yang berpeluang mengisi predikat karyawan terbaik.

Kata kunci: Sistem Penunjang Keputusan, Karyawan Terbaik, *Profile Matching*

ABSTRACT

Dina Fitriani(11180168), Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Terbaik Pada Collection PT.PANIN BANK Menggunakan Metode Profile Matching

The best employee is an employee who displays values and certain criteria that have been set by the company. Employees who have the criteria to qualify predetermined employee will receive an award as the best or the best performance of staff at the company where the employee works, as it has been applied by Department Collection Personal Loan PT. Panin Bank. There are several assessment criteria in determining the best employees in this company, namely: Performance, Productivity and Absence. Thus, in writing this essay authors conducted a study intended to produce a Decision Making Systems (DSS), which can assist in the selection of the best employee appraisal. The aim is to test the Profile Matching method in determining the best employees, to find out how the process has been running in determining the best employees and who the best employees at Department Collection Personal Loan PT. Panin Bank. Employee assessment Profile Matching the best method would generate the employee who the best of the best that existed at Department Collection Personal Loan PT. Panin Bank. It is obtained from the calculation and comparison of candidate profiles best employees which focuses on aspects of productivity and quality aspects. With the state where the number of candidates best employees more than predicate position best employees, it will be a ranking of the best employee candidates so that later we will get the highest weight value competence likely to fill the title of the best employees.

Keywords: Decision Support Systems, Best Employees, Profile Matching

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	vi
 Kata Pengantar.....	 vii
Abstrak.....	ix
Daftar Isi	x
Daftar Simbol.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Maksud dan Tujuan.....	3
1.4. Metode Penelitian	4
1.5. Ruang Lingkup.....	5
1.6. Hipotesis.....	5
 BAB II LANDASAN TEORI	 6
2.1. Tinjauan Pustaka.....	6
2.2. Penelitian Terkait.....	11
2.3. Tinjauan Organisasi.....	12
2.3.1. Sejarah PT. Panin Bank.....	12
2.3.2. Struktur Organisasi.....	14
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 18
3.1. Tahapan Penelitian.....	18
3.2. Instrumen Penelitian.....	21
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
3.4. Metode Analisis Data.....	25
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 30
4.1. Hasil Penelitian.....	30

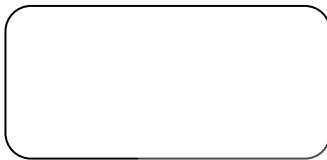
4.2.	Tahap-Tahap Perhitungan Metode <i>Profile Matching</i>	34
4.2.1.	Pemetaan <i>Gap Kompetensi</i>	35
4.2.2.	Pembobotan.....	36
4.2.3.	Perhitungan dan Pengelompokan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i>	37
4.2.4.	Perhitungan Nilai Total.....	40
4.2.5.	Perhitungan Penentuan Ranking.....	42
4.3.	Hasil Akhir.....	43
BAB V	PENUTUP	45
5.1.	Kesimpulan.....	45
5.2.	Saran.....	46

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR RIWAYAT HIDUP
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN
SURAT KETERANGAN RISET
LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara
Lampiran 2 Hasil Wawancara
Lampiran 3 Data Karyawan dan Data *Performance Department Collection Personal Loan PT. Panin Bank*
Lampiran 4 Data *Productivity Department Collection Personal Loan PT. Panin Bank*
Lampiran 5 Data *Absence Staff Department Collection Personal Loan PT. Panin Bank*
Lampiran 6 Data *Summary Absence Department Collection Personal Loan PT. Panin Bank*

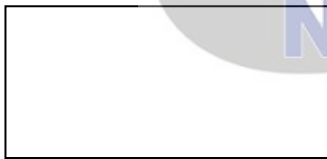
DAFTAR SIMBOL

TERMINAL



Menunjukkan awal dan akhir suatu proses. Biasanya, akan diberi kata - kata seperti 'Mulai', 'Start', 'Selesai', 'Finish' atau 'End'.

PROCESS, MANUAL OPERATION, MANUAL INPUT



Untuk menunjukkan sebuah proses atau operasi menggunakan persegi panjang. Teks dalam symbol berisi kata kerja.

FLOW LINE, DIRECTION



Untuk menghubungkan antara symbol satu dengan symbol yang lain atau menyatakan arus suatu proses.

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Struktur Organisasi <i>Retail Banking Group</i> PT. Panin Bank .	14
Gambar III.1. Diagram Alur Proses Penelitian.....	19
Gambar IV.1. Diagram Hasil Akhir Penentuan Karyawan Terbaik	44



DAFTAR TABEL

Tabel III.1.	Tabel Skala Penilaian.....	22
Tabel III.2.	Tabel Bobot Nilai Gap	26
Tabel III.3.	Tabel Kriteria Penilaian Karyawan <i>Collection Personal Loan</i> PT. Panin Bank.....	29
Tabel IV.1.	Tabel Profil Karyawan.....	31
Tabel IV.2.	Tabel Kriteria Penilaian Karyawan <i>Collection Personal Loan</i> PT. Panin Bank.....	32
Tabel IV.3.	Tabel Aspek <i>Performance/ Kinerja</i>	32
Tabel IV.4.	Tabel Aspek <i>Productivity</i>	33
Tabel IV.5.	Tabel Aspek <i>Absence/ Kehadiran</i>	33
Tabel IV.6.	Tabel Tabel Skala Penilaian	34
Tabel IV.7.	Tabel Nilai Pencapaian.....	34
Tabel IV.8.	Tabel <i>Gap</i> Profil Karyawan Terbaik	35
Tabel IV.9.	Tabel Bobot Nilai <i>GAP</i>	36
Tabel IV.10.	Tabel Hasil Pembobotan Nilai <i>GAP</i>	36
Tabel IV.11.	Tabel Hasil Perhitungan <i>Core Factor dan Secondary Factor</i> ..	39
Tabel IV.12.	Tabel Hasil Perhitungan Nilai Total	41
Tabel IV.13.	Tabel Hasil Perhitungan Ranking.....	42
Tabel IV.14.	Tabel Hasil Akhir Penentuan Karyawan Terbaik Pada <i>Collection</i> <i>Personal Loan</i> PT.PANIN BANK	43

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Pedoman Wawancara	53
2. Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	54
3. Lampiran 3 Data Karyawan dan <i>Performance Collection Personal Loan</i> PT.Panin Bank	56
4. Lampiran 4 Data <i>Productivity Collection Personal Loan</i> PT. Panin Bank.....	57
5. Lampiran 5 Data <i>Absence Staff Collection Personal Loan</i> PT.Panin Bank	58
6. Lampiran 6 Data <i>Summary absence Staff Collection Personal Loan..</i>	59



DAFTAR PUSTAKA

- Adhar, Deny (2014). Sistem Pendukung Keputusan Pengangkatan Jabatan Karyawan pada PT . Ayn dengan Metode Profile Matching. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi, jatisi Vol.1* September 2014, Nomor 16–29.
- Endra, Robby Yuli & Deny Hermawan (2017). Fakultas Ilmu Komputer. *Jurnal Sistem Informasi & Telematika (Tellekomunikasi, Multimedia, & Informatika), Volume 8* Nomor 2 Oktober 2017, Nomor 167–180.
- Handayani, Rani Irma (2017). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Berprestasi Dengan Metode Profile Matching Pada Pt. Sarana Inti Persada (Sip). *Jurnal Pilar Nusa Mandiri, Volume 13* No.1 Maret 2017, Nomor 28–34.
- Hutahaean, Jeperson (2014). *KONSEP SISTEM INFORMASI (1st ed.)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Jogiyanto, Hartono (2008). *Analisis Dan Design Sistem Informasi*. Yogyakarta: andi Offset.
- Kristiana, Titin (2015). Penerapan Profile Matching untuk Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS). *Jurnal Pilar Nusa Mandiri, Vol.XI No.2* September 2015, Nomor 161–170.
- Kusnadi, Martha Deny, & Saputra, Aji (2015). Penerapan Metode Profile Matching Untuk Penilaian Kenaikan Jabatan Karyawan (Studi Kasus : Pt . Ilham Bangun Mandiri), *Jurnal digit 2017 Volume 5, No 2*, Nomor 146–158.
- Kusrini. (2007). *Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Machmud, Rizan (2013). Peranan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Efektifitas Kerja Pegawai Lembaga Permasayarakatan Narkotika (LAPASTIKA) Bollangi Kabupaten Gowa. *Jurnal Capacity STIE AMKOP Makassar, Vol.9*

No.3 September 2013, Nomor 409-421.

- Prasetyo, Bambangdan Lina Miftahul Jannah (2016). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF Teori dan Aplikasi* (10th ed.). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Purwanto, Heru (2017). Penerapan Metode Profile Matching Dalam Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Pada Pt. Hyundai Mobil Indonesia Cabang Kalimantan. *Jurnal Techno Nusa Mandiri*, Vol.XIV, NO. 1 Maret 2017 Nomor 15–20.
- Sidh, Rahmahwati (2013). Peranan brainware dalam sistem informasi manajemen,. *Jurnal Computech & Bisnis* , Vol.7, No.1 Juni 2013, Nomor 19–29.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (19th ed.). Bandung: Alfabeta.
- Suriyani. (2018). Pengembangan las matematika berbasis aktivitas kreatif untuk meningkatkan kemampuan berpikir kreatif siswa, *Jurnal Pembelajaran Matematika Inovatif Volume 1*, No. 5, September 2018, Nomor 1037-1043.
- Zulita, L. N. (2013). Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode SAW untuk Penilaian Dosen Berprestasi (Studi Kasus D Universitas DEHASSEN Bengkulu). *Jurnal Media Infotama* , Vol.9, No.2, September 2013, Nomor 94-117.