

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
ADMINISTRASI KLINIK STEFANY
PLUIT JAKARTA UTARA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana



Program Studi Sistem Informasi

STMIK Nusa Mandiri

Jakarta

2019

ABSTRAK

Agustiana (11180833), Sistem Informasi Administrasi Klinik Stefany Pluit Jakarta Utara.

Klinik Stefany merupakan klinik swasta yang melayani pengobatan dasar yang mampu melayani pasien rawat jalan yang tak perlu rawat inap. Saat ini Klinik Stefani melakukan pencatatan data pasien (karyawan), obat-obatan, riwayat kesehatan, serta rekap informasi data pasien secara manual. Sistem yang berjalan saat ini belum berjalan dengan baik karena petugas klinik mengalami kesulitan dalam menghitung berapa kali pasien itu berobat setiap tahunnya, dan terjadi kesalahan pada saat pengeluaran jumlah obat karena tidak sesuai dengan resep obat yang dibuat, dan tempat penyimpanan dokumen rekam medis masih berupa rak, sehingga dokumen tersebut tidak tersimpan dengan baik. Maka, dibutuhkan pembuatan sistem informasi klinik berbasis web untuk meningkatkan keefektifan proses pendaftaran pasien ke klinik hingga pembayarannya. Tahapan perancangan yang digunakan meliputi perancangan diagram *UML*, *entity relationship* diagram dan *database table*. Software yang digunakan dalam pembuatan ini menggunakan *Apache* untuk menjalankan web servernya dan *MySQL* untuk pengelolaan database. Pembuatan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP berbasis web dan skrip dikembangkan dengan menggunakan *Adobe Dreamweaver CS6*. Tujuan penelitian ini untuk merancang aplikasi perangkat lunak pada sistem informasi klinik stefani ini dilakukan untuk membangun sistem informasi klinik berbasis web di Klinik Stefani dengan kemampuan mengelola data pasien, klinik, dokter, obat, mencatat pendaftaran pasien di setiap klinik, pencarian data pasien, klinik, dokter, obat, dan membuat laporan.

Kata Kunci : Pasien, Rekap Pasien, Klinik, Sistem Informasi dan MySQL

ABSTRACT

Agustiana (11180833), Stefani Pluit Clinics Administration Information System in North Jakarta.

Stefani Clinic is a private clinic that serves basic medicine that is able to serve outpatients who do not need to be hospitalized. Stefani Clinic currently records patient (employee) data, medicines, medical history, and recaps patient data information manually. The current system is not running well because clinicians have difficulty in counting the number of times the patient is treated each year, and there is an error when releasing the amount of drug because it is not in accordance with the prescription of the drug made, and where medical records are stored in a rack. , so the document is not stored properly. So, it takes the creation of a web-based clinical information system to improve the effectiveness of the process of registering patients to the clinic until payment. The design stages used include UML diagram design, entity relationship diagrams and database tables. The software used in this manufacturing uses Apache to run its web server and MySQL for database management. Making information systems using the PHP web-based programming language and scripts developed using Adobe Dreamweaver CS6. The purpose of this study was to design software applications in the clinical information system. This was done to build a web-based clinical information system at Stefani Clinic with the ability to manage patient, clinic data , doctor, medicine, records the registration of patients in each clinic, searches for patient data, clinics, doctors, medicine, and makes reports.

Keywords: Patients, Patient Recap, Clinics, Information Systems, and MySQL



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Simbol.....	xiii
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Tabel.....	xix
Daftar Lampiran.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Permasalahan.....	2
1.3. Perumusan Masalah.....	3
1.4. Maksud dan Tujuan.....	3
1.5. Metode Penelitian.....	4
1.5.1. Teknik Pengumpulan Data	4
1.5.2. Model Pengembangan Sistem.....	4
1.6. Ruang Lingkup.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.2. Penelitian Terkait.....	12
BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN	14
3.1. Tinjauan Institusi/Perusahaan	14
3.1.1. Sejarah Institusi/Perusahaan.....	14
3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi.....	14
3.2. Proses Bisnis Sistem.....	15
3.3. Spesifikasi Dokumen sistem Berjalan.....	16
BAB IV RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN	17
4.1. Analisa Kebutuhan Software	17
4.2. Desain	34
4.2.1. <i>Database</i>	34
4.2.2. <i>Software Architecture</i>	48
4.2.3. <i>User Interface</i>	53
4.3. <i>Code Generation</i>	73
4.4. <i>Testing</i>	81
4.5. <i>Support</i>	87
4.5.1. Spesifikasi <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	87
4.6. Spesifikasi Dokumen Sistem Usulan.....	87

BAB V	PENUTUP.....	90
5.1.	Kesimpulan.....	90
5.2.	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		95
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN		96
SURAT KETERANGAN RISET		97
LAMPIRAN		98
Lampiran A.	Dokumen Sistem Berjalan.....	98
Lampiran B.	Dokumen Sistem Usulan	102



DAFTAR PUSTAKA

- Agus, P., & Yulia, S. (2015). Volume 1 No 1 – 2015 Lppm3.bsi.ac.id/jurnal IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering. *IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering*, 1(1), 1–10. Retrieved from Lppm3.bsi.ac.id/jurna
- Atmoko, Y. D., & Arizona, N. D. (2016). Aplikasi Penjualan dan Pembelian Secara Tunai dan Non Tunai Pada PD Istana Gypsum Pontianak, 38–44.
- Hellyana, C. M. (2017). SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB, 5(2), 66–73.
- Hendini, A. (2016). No Title, IV(2), 107–116.
- Istiono, W. (2016). Pengembangan Sistem Aplikasi Penilaian dengan Pendekatan MVC dan Menggunakan Bahasa PHP dengan Framework Codeigniter dan Database MYSQL pada Pahoa College Indonesia, 5(1), 53–59.
- Iswandy, E., Sekolah, D., Manajemen, T., Komputer, I., & Balantai, B. (2015). Jurnal TEKNOIF ISSN : 2338-2724 SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN PENERIMAAN MAHASISWA DAN PELAJAR KURANG MAMPU Vol . 3 No . 2 Oktober 2015 Jurnal TEKNOIF ISSN : 2338-2724, 3(2).
- Karman, J. (2018). PERANCANGAN SISTEM PENGOLAHAN DATA PASIEN PERSALINAN (PARTUS) PADA KLINIK CITRA ADINDA TUGUMULYO BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE OBJECT ORIENTED PROGRAMMING (OOP) Joni Karman Program Studi Sistem Informasi STMIK MUSIRAWAS Lubuklinggau EMail: jonikarm, VIII(1).
- Lilyani, A. U. (2015). Sistem informasi administrasi pasien pada klinik keluarga depok, 33–38.
- Mei, R., Triono, & Dedi. (2018). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Klinik Berbasis Web di Poliklinik PT Kumtex, 8(1), 32–39.
- Mustaqbal, M. S., Firdaus, R. F., & Rahmadi, H. (2015). (Studi Kasus : Aplikasi Prediksi Kelulusan SNMPTN), 1(3), 31–36.
- Nugraha, A., & Octasia, A. (2016). SISTEM INFORMASI PENJUALAN KAOS BERBASIS WEB PADA DISTRO SICKNESS BERBASIS E - COMMERCE, 299–302.

- Nur, F. (2018). Application Design Application Based On Windows On Information System In Clinic, *1*(1), 17–22.
- Prasetyo, Y. A., Ambarsari, N., Studi, P., Informasi, S., & Telkom, U. (2015). PENGEMBANGAN WEB E-COMMERCE BOJANA SARI MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPE, *2*(1), 1042–1056.
- Rochmawati, D., & Valeria, W. (n.d.). No Title.
- Subekti, S., & Susiyanti, R. (2015). Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Klinik (Studi Kasus : Klinik Jakarta Skin Center), *5*(2).
- Widodo, S. M., & Sutopo, J. (2018). Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business to Customer, *4*(1), 38–45.

