

**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN KARYAWAN TERBAIK BIRO
UMUM SEKRETARIAT JENDERAL KEMENTERIAN AGAMA
METODE PROFILE MATCHING**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**DESTY NURMAYANTI
11180823**

**Program Studi Teknik Informatika
STMIK Nusa Mandiri Jakarta**

Jakarta

2019

ABSTRAK

Desty Nurmayanti (11180823), Sistem Penunjang Keputusan Karyawan Terbaik Biro Umum Sekretariat Jenderal Kementerian Agama metode Profile Matching.

Kementerian Agama merupakan Perusahaan Milik Negara, Kementerian Agama adalah Kementerian yang bertugas menyelenggarakan pemerintahan dalam bidang keagamaan dalam pemerintahan Indonesia untuk membantu Presiden dalam menyelenggarakan Pemerintahan Negara. Karyawan terbaik adalah karyawan yang memiliki nilai dan kriteria-kriteria tertentu yang telah ditentukan oleh perusahaan. Karyawan yang memiliki kriteria untuk memenuhi syarat yang telah ditentukan untuk menerima penghargaan sebagai karyawan terbaik di perusahaannya .

Diadakannya penelitian ini bertujuan untuk membantu Biro Umum Sekretariat Jenderal Kementerian Agama dalam memilih karyawan terbaik. metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *profile matching*. Metode *profile matching* menggunakan beberapa tahapan perumusan dalam perhitungan yang meliputi Pemetaan *Gap*, Pembobotan, Perhitungan dan Pengelompokan *Core Factor* dan *Secondary Factor*, Perhitungan Nilai Total, Perhitungan Penentuan Ranking. Ada pula beberapa kriteria penilaian dalam karyawan terbaik yaitu: produktivitas (*Productivity*), Kualitas (*Quality Internal Control*), Kerjasama (*Teamwork*), Inisiatif (*Initiative*), dan kehadiran (*Absence*) dan nantinya akan menghasilkan hasil dari penentuan karyawan terbaik di Biro Umum Sekretariat Jenderal Kementerian Agama.

Kata Kunci: *Profile Matching*, Penentuan Karyawan Terbaik .

ABSTRACT

Desty Nurmayanti (11180823), Best Employee Decision Support System General Bureau of the Secretariat General of the Ministry of Religion Profile Matching method.

The Ministry of Religion is a State-Owned Company, the Ministry of Religion is the Ministry in charge of organizing the government in the religious field within the Indonesian Government to assist the President in organizing the State Government. Most employees are who have a certain value and criteria that have been set by the company. Employees who have criteria for quality requirements that have been determined to receive awards as the best employee in their business.

The purpose of this research is to assist the General Bureau of the Secretariat General of the Ministry of Religion in selecting the best employees. The method used in this study is the profile matching method. The profile matching method uses several stages of formulation in calculations which include: Gap Mapping, Weighting, Calculation and Grouping of Core Factors and Secondary Factors, Calculation of Total Values, Calculation of Ranking Determination. There are also some assessment criteria in the best employees, namely: Productivity (Productivity), Quality (Quality Internal Control), Teamwork (Teamwork), Initiative (Initiative), and Attendance (Absence) and will later produce results from the determination of the best employees in the General Bureau of the Secretariat General of the Ministry of Religion.

Keywords: Profile Matching, Determination of the best employees.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR KONDULTASI BIMBINGAN SKRIPSI.....	vi
LEMBAR DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	viii
 Kata Pengantar.....	 ix
Abstrak	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran.....	..xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Permasalahan.....	2
1.3. Maksud dan Tujuan.....	3
1.4. Metode Penelitian.....	3
1.5. Ruang Lingkup	4
1.6. Hipotesis	5
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 6
2.1. Tinjauan Pustaka.....	6
2.2. Penelitian Terkait.....	7
2.3. Tinjauan Organisasi/Objek penelitian.....	9
2.4. Visi dan Misi Kementerian Agama	10
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 11
3.1. Tahapan Penelitian.....	11
3.2. Instrumen Penelitian.....	13
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sampel Penelitian.....	15
3.4. Metode Analisa Data	17
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 22
4.1. Hasil Penelitian	22
4.2. Tahap-tahap Perhitungan <i>Profile Matching</i>	28
4.2.1. Pemetaan <i>Gap</i> Kompetisi	28
4.2.2. Pembobotan	52
4.2.3. Perhitungan dan Pengelompokan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i>	64

4.2.4. Perhitungan Nilai Total.....	89
4.2.5. Perhitungan Penentuan Rangking.....	108
4.3. Hasil Akhir.....	111
BAB V PENUTUP.....	117
5.1. Kesimpulan.....	118
5.2. Saran	119

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

SURAT KETERANGAN RISET

LAMPIRAN

1. Lampiran Data Karyawan Biro Umum Sekretariat Jenderal Kementerian Agama
2. Lampiran 2 Kuesioner Penilaian Karyawan Terbaik Biro Umum Sekretariat Jenderal Kementerian Agama



DAFTAR PUSTAKA

- Adhar, Deny. 2014. Sistem Pendukung Keputusan Pengangkatan Jabatan Karyawan pada PT. Ayn dengan Metode Profile Matching, Jatisi, Vol. 1 No.1 : September 2014. ISSN : 2407-4322. Diambil dari : http://www.mdp.ac.id/jatisi/vol/-1-no-1/JATISI_Vol_1_No_1_September_2014_2_pdf(12 Oktober 2016)
- Arikunto, Suharsini 2018, Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik; Penerbit Rineka Cipta .
- Handayani, Rani Irma 2017. Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Berprestasi Dengan Metode Profile Matching pada PT. Sarana Inti Persada. Jurnal Pilar Nusa Mandiri Vol. 13 No.1 Maret 2017. ISSN:1978-1946.Diambil dari : <http://pilar.nusamandiri.ac.id/index.php/pilar/article/view/106/101>(21September 2016)
- Junaidi, Fany Visela 2017. Pemilihan Penerimaan Beasiswa Menggunakan Metode Profile Matching. Paradigma Vol 19, No.2 September 2017. ISSN : 1410-5063, e-ISSN : 2579-3500. Diambil dari : <http://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/paradigma/article/view/2227/1623>
- Kusrini, 2014 Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan. Yogyakarta : Andi Offset .
- Kristiana, Titin. 2015. Penerapan Profile Matching Untuk Penilaian kinerja pegawai negeri sipil (PNS). Jurnal Pilar Nusa Mandiri Vol. XI, No.2 Sempter 2015. ISSN : 1978 1946. Diambil dari : <http://pilar.nusamandiri.ac.id/index.php/pilar/article/view/106/101>(21September 2016)
- Lita, Asyrianti Latif, Mohamad Jamil dan Said HI Abbas 2018, Buku Ajar: Sistem Pendukung Keputusan Teori dan Implementasi; Penerbit Deepublish, Yogyakarta.
- Martha, D., & Saputra, A (2015). Penerapan Metode Profile Macthing Untuk Penilaian Kenaikan Jabatan Karyawan (Studi Kasus di PT. Industri Kemasan Semen Gresik). *Teknik Informatika, Universitas PGRI Ronggolawe* 48-55.
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah 2012. Metode Penelitian Kuantitatif : Teori dan Aplikasi. Jakarta : Rajawali Pers .
- Pratiwi, H, 2016. Sistem Pendukung Keputusan . Yogyakarta, Deepublish .

- Sianturi, I(2015). Implemenasi Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Guru Denga Model Profile Matching pada Sekolah SMA Swasta Raksana Medan, 18(2).
- Sugiyono, (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta
- Taufiq, Rohmat, 2014. Penilaian Kinerja Dosen Dalam Bidang Belajar Mengajar di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Tangerang, Faktor Exacta Vol. 5 .
- Junaidi, Fany Visela 2017. Pemilihan Penerimaan Beasiswa Menggunakan Metode Profile Matching. Paragdima Vol 19, No.2 September 2017. ISSN : 1410-5063, e-ISSN : 2579-3500. Diambil dari :ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index
<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/paradigma/article/view/2227/1623>

