

**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN BOTOL SUSU
BAYI BERKUALITAS PADA TOKO ALFATH DENGAN
MENGUNAKAN METODE AHP**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Sarjana

DWI KURNIA YUNianto

NIM. 11150557

Program Studi Sistem Informasi

STMIK Nusa Mandiri

Jakarta

2019

ABSTRAK

Dwi Kurnia Yunianto (11150557) Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Botol Susu Bayi Berkualitas Pada Toko Alfath Menggunakan Metode AHP.

Botol susu bayi merupakan sebuah alat bantu pertama untuk buah hati bunda yang merasakan susu formula. Lalu apakah penggunaan botol susu ini efektif? Jawabannya adalah sangat tepat. Pemberian susu formula untuk si kecil memang tidak boleh terlalu berlebih. Botol susu bayi ini biasanya di rancang dengan bentuk hampir sama di setiap model dan mereknya. Fungsi dan tata cara penggunaannya juga pastinya sama. Bentuk dan bahan yang digunakan untuk botol inilah yang mampu mengkamufase bentuk serta rasa pada saat menyusui ASI. Sistem pendukung keputusan dirancang untuk mendukung seluruh tahap pengambilan keputusan mulai dari mengidentifikasi masalah, memilih data yang relevan dan menemukan pendekatan yang digunakan dalam proses pengambilan keputusan sampai mengevaluasi pemilihan alternatif-alternatif yang ada. Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini adalah *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk membantu pemilihan Botol Susu Bayi. Berdasarkan pembahasan dari hasil pengolahan data dengan *Ms.Excel*, dapat diketahui bahwa botol susu bayi Pigeon mendapat nilai bobot sebesar 31%, peringkat kedua adalah Huki dengan bobot dengan bobot 26%, peringkat ketiga adalah Philips Avent dengan bobot dengan bobot 22%, dan peringkat ketiga adalah Dr.Brown's dengan bobot 21%. Dari hasil pengolahan data tersebut, maka botol susu bayi Pigeon memiliki bobot yang paling besar dan paling banyak dipilih konsumen. Hasil penelitian ini kedepannya semoga bisa menjadi referensi bagi penelitian lainnya dalam memilih botol susu bayi bagi konsumen.

Kata kunci: Pemilihan Botol Susu Bayi, Sistem Pendukung Keputusan, AHP, *Ms.Excel*

ABSTRACT

Dwi Kurnia Yunianto (11150557) Decision Support Systems Selection of Quality Baby Milk Bottles at Alfath Stores Using AHP Method

The baby milk bottle is the first aid for the mother's baby who feels formula milk. Then is the use of this milk bottle effective? The answer is very appropriate. Giving formula milk to your child may not be too excessive. These baby milk bottles are usually designed with almost the same shape on each model and brand. The functions and procedures for using it are also certainly the same. The shape and material used for this bottle is able to camouflage the shape and taste when breastfeeding breast milk. Decision support systems are designed to support all stages of decision making starting from identifying problems, selecting relevant data and finding approaches used in the decision making process to evaluate the selection of alternatives. The method used in this decision support system is the Analytical Hierarchy Process (AHP) to assist the selection of Baby Milk Bottles. Based on the discussion from the results of data processing with Ms.Excel, it can be seen that Pigeon baby milk bottles scored 31%, second place was Huki with a weight of 26%, third place was Philips Avent with a weight of 22%, and ranking the third is Dr. Brown's with a weight of 21%. From the results of processing the data, the Pigeon baby milk bottle has the largest weight and the most chosen by consumers. The results of this study in the future hopefully can be a reference for other studies in selecting baby milk bottles for consumers.

Keywords: Selection of Baby Feeding Bottles, Decision Support System, AHP, Ms.Excel

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak.....	x
Daftar Isi.....	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan.....	3
1.4 Metode Penelitian.....	4
A. Observasi.....	4
B. Kuesioner	4
C. Studi Pustaka	4
1.5 Ruang Lingkup.....	4
1.6 Hipotesis.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Pengertian Sistem.....	6
2.1.2 Pengertian Keputusan	6
2.1.3 Sistem Pendukung/ <i>Decision Support System (DSS)</i>	7
2.1.4 Komponen Sistem Pendukung Keputusan.....	7
2.2 Penelitian Terkait.....	7
2.3 Tinjauan Organisasi.....	8
2.3.1 Sejarah Toko Alfath.....	9
2.3.2 Struktur Organisasi dan Fungsi.....	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tahapan Penelitian.....	12
3.2 Instrumen Penelitian.....	14
3.3 Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sampe Penelitian .	15
3.3.1 Metode Pengumpulan Data.....	15
3.3.2 Populasi.....	16

3.3.3 Sampel Penelitian.....	17
3.4 Metode Analisis Data.....	18
3.5 Teori Kuesioner Skala Likert	19
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Mendefinisikan Masalah.....	20
4.2 Menentukan Prioritas Elemen.....	22
4.3 Data Kriteria Dan Alternatif Pemilihan Botol Susu Bayi	24
4.3.1 Matriks Perbandingan Berpasangan Level 1 Berdasarkan Kriteria Utama.....	24
4.3.2 Matriks Perbandingan Berpasangan Level 2 Berdasarkan Bahan Pembuatan	29
4.3.3 Matriks Perbandingan Berpasangan Level 2 Berdasarkan Ketahanan Suhu.....	33
4.3.4 Matriks Perbandingan Berpasangan Level 2 Berdasarkan Beba BPA.....	37
4.3.5 Matriks Perbandingan Berpasangan Level 2 Berdasarkan Harga	41
4.4 Sintesis	45
4.4.1 Sintesis Level 1 Berdasarkan Kriteria Utama	46
4.4.2 Sintesis Level 2 Berdasarkan Bahan Pembuatan.....	48
4.4.3 Sintesis Level 2 Berdasarkan Ketahanan Suhu.....	50
4.4.4 Sintesis Level 2 Berdasarkan Bebas BPA.....	52
4.4.5 Sintesis Level 2 Berdasarkan Harga.....	54
4.5 Mengukur Konsistensi	56
4.5.1 Konsistensi Level 1 Berdasarkan Kriteria Utama	56
4.5.2 Konsistensi Level 2 Berdasarkan Bahan Pembuatan....	57
4.5.3 Konsistensi Level 2 Berdasarkan Ketahanan Suhu.....	58
4.5.4 Konsistensi Level 2 Berdasarkan Bebas BPA	59
4.5.5 Konsistensi Level 2 Berdasarkan Harga	60
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	68
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN.....	69
SURAT KETERANGAN RISET.....	70
LAMPIRAN.....	71

Daftar Pustaka

- Ahmad Yusuf Malik, T. H. (2015). Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Untuk Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Program Keahlian Pada SMK Daarul Ulum Jakarta. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 14(1), 123–130. Retrieved from <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejurnal/index.php/pilar/article/download/819/pdf>
- Ariani, F. (2017). *Sistem Penunjang Dalam Penentuan Prioritas Pemilihan Percetakan Media Promosi Menggunakan Metode AHP*. 4(2), 214–221.
- Frieyadie, F. (2018). Metode AHP Sebagai Penunjang Keputusan Untuk Penilaian Kinerja Kerja Karyawan SPBU. *Metode AHP Sebagai Penunjang Keputusan Untuk Penilaian Kinerja Kerja Karyawan SPBU*, 15(1), 63–68. Retrieved from <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejurnal/index.php/techno/article/view/840/pdf>
- Handayani, R. I. (2016). *SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN LAPTOP UNTUK KARYAWAN PADA PT . INDOTEKNO DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALITYCAL HIERARCHY PROCESS*. 2(1), 5–10.
- Kadarsah Suryadi and Ali Ramdhani, *Sistem Pendukung Keputusan Suatu Wacana Struktural Idealisasi dan Implementasi Konsep Pengembangan Keputusan*, 2nd ed., Wuly Anisah, Ed. Bandung, Indonesia: PT. Remaja Rosdakarya, 2000
- Marbun, M., Sagala, J. R., & Rahayu, D. P. (2018). *Menentukan kelayakan tunjangan kesejahteraan pegawai menggunakan metode ahp*. 3(1), 46–55
- Nugroho, A. N., & Hardiyan. (2016). Decision Support System (Dss) Dalam Pengangkatan Pelatih Pencak Silat Gerak Saka Dengan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp). *Techno Nusa Mandiri*, XIII(2), 89–95
- Pratama, A. A. (2018). *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Supplier Menggunakan Metode AHP Pada PT Transcoal Pacific Jakarta*. IV(2). <https://doi.org/10.31294/jtk.v4i2.3509>
- Sanyoto, G. P., Handayani, R. I., & Widanengsih, E. (2017). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Laptop Untuk Kebutuhan Operasional Dengan Metode AHP (Studi Kasus: Direktorat Pembinaan Kursus Dan Pelatihan Kemdikbud). *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 13(2), 167–174. <https://doi.org/ISSN: 2303-11>
- Sarifah, & Merlina, N. (2018). Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Handphone Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (JUSTIN)*, 11(4), 90–99. <https://doi.org/10.26418/justin.v6i4.29126>

Setiawan, S. (2016). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kendaraan Dinas. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, XII No.2(September, ISSN 1978-1946), 201–210. Retrieved from <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejournal/index.php/pilar/article/view/178/154>

Sulistyowati Nur, D., Budiawan, I., & Ningtyas Arum, D. (2018). Windows Pada Dekstop Dengan Menggunakan Metode. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, 3(No.2,Februari ,E-ISSN: 2527-4864), 275–280

Suryani dan Hendryadi, *Metode Riset Kuantitatif Teori dan Aplikasi pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*, Jakarta: prenadamedia group, 2015

Wulandari, D. A. N. (2016). *PENGOLAHAN DATA PENGANGKATAN KARYAWAN TETAP DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALITYCAL HIERARCHY PROCESS (AHP)*. 47–54.

