

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN POPOK
DEWASA BERKUALITAS PADA TOKO PRIMA DENGAN
MENGUNAKAN METODE AHP**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Sarjana

BILLY FERIANSYAH

11150548

Program Studi Sistem Informasi

STMIK Nusa Mandiri

Jakarta

2019

ABSTRAK

Billy Feriansyah (11150548) Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Popok Dewasa Berkualitas Pada Toko Prima Dengan Menggunakan Metode AHP.

Sistem Pendukung Keputusan ini dibuat untuk menjawab berbagai permasalahan yang terkait dengan keputusan pemilihan popok dewasa. System ini dirancang untuk mendukung seluruh tahap pengambilan keputusan mulai dari mengidentifikasi masalah, memilih data yang relevan dan menentukan pendekatan yang digunakan dalam proses pengambilan keputusan sampai mengevaluasi pemilihan alternatif – alternative yang ada. Popok merupakan jenis produk yang digunakan oleh masyarakat karena mengalami beberapa masalah sehingga tidak bisa untuk mengontrol buang air kecil. Biasanya Diapers tersebut digunakan oleh orang yang sudah lanjut usia sehingga mengalami masalah pada kantung kemih atau juga bagian lainnya dan membuatnya untuk buang air kecil secara terus menerus dan tidak terkendali. Salah satu cara untuk membantu masyarakat agar dapat menentukan popok yang akan dibeli sesuai dengan kebutuhan adalah dengan Sistem Pendukung Keputusan.

Metode yang akan digunakan dalam system pendukung keputusan ini adalah *AHP (Analitical Hierarchy Process)* untuk membantu dalam pemilihan popok dewasa. Metode AHP adalah suatu metode yang input utamanya adalah persepsi manusia. Untuk menyelesaikan metode ini, dibantu dengan aplikasi *Microsoft Excel 2010*. Hasil dari program ini menunjukkan system pendukung keputusan pemilihan popok dewasa. Dimana system pendukung keputusan ini nantinya dapat berfungsi untuk memenuhi informasi dan laporan yang dibutuhkan oleh konsumen yang ingin membeli popok dewasa atau sebagai pembanding untuk memilih popok dewasa yang sesuai dengan kebutuhan orang tua.

Kata kunci: Pemilihan Popok Dewasa, Sistem Pendukung Keputusan, AHP, Ms.Excel

ABSTRACT

Billy Feriansyah (11150548) Decision Support System for the Selection of Quality Adult Diapers in a Prime Store Using the AHP Method.

This Decision Support System was made to answer various questions related to adult diaper selection decisions. This system is designed to support the entire selection process, selecting relevant data and choosing what is used in the decision-making process to choose the available alternatives. Diapers are a type of product used by the community because some problems must not be done to repair small water. Diapers are commonly used by elderly people who need to correct bladder problems or other parts and arrange to urinate continuously continuously and uncontrollably. One way to help the community be able to determine which diapers to buy according to their needs with the Decision Support System.

The method to be used in this decision support system is AHP (Analytical Hierarchy Process) to assist in the selection of adult diapers. AHP method is a method that becomes input for humans. To complete this method, it is supported by Microsoft Excel 2010 applications. The results of this program show adult diaper selection decision support systems. Where this decision support system is needed to help information and reports needed by consumers who want to buy adult diapers or as a comparison to choose adult diapers that are appropriate to the needs of parents.

Keywords: Selection of Adult Diapers, Decision Support Systems, AHP, Ms.Excel

DAFTAR ISI

Halaman

Lembar Judul Skripsi.....	i
Lembar Persembahan.....	ii
Lembar Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iv
Lembar Persetujuan Dan Pengesahan Skripsi.....	v
Lembar Panduan Penggunaan Hak Cipta	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak.....	x
Daftar Isi.....	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Permasalahan.....	3
1.3. Maksud Dan Tujuan.....	4
1.4. Metode Penelitian.....	4
A. Observasi.....	4
B. Kuesioner	4
C. Studi Pustaka	5
1.5. Ruang Lingkup	5
1.6. Hipotesis.....	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Tinjauan Pustaka.....	6
2.1.1. Pengertian Sistem.....	6
2.1.2. Sistem Pendukung Keputusan / <i>Decision Support System (DSS)</i>	7
2.1.3. Karakteristik Dasar Dari Sistem Pendukung Keputusan.....	8
2.1.4. Komponen Sistem Pendukung Keputusan.....	8
2.1.5. Tahapan Pengambilan Keputusan.....	9
2.1.6. Model <i>Analytical Hierarchy Procces (AHP)</i>	10
2.1.7. Langkah – Langkah AHP	10
2.2. Penelitian Terkait.....	15
2.3. Tinjauan Organisasi.....	15
2.3.1. Sejarah Toko Prima	16
2.3.2. Struktur Organisasi Dan Fungsi.....	17

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tahapan Penelitian	19
3.2. Instrumen Penelitian.....	20
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi Dan Sampel Penelitian.....	21
3.3.1. Metode Pengumpulan Data	21
3.3.2. Populasi.....	21
3.3.3. Sampel Penelitian.....	22
3.4. Metode Analisis Data	23
3.4.1. Skala Likert.....	23

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Mendefinisikan Masalah.....	24
4.2. Menentukan Prioritas Elemen	25
4.3. Data Kriteria Dan Alternatif Pemilihan Popok Dewasa.....	28
4.3.1. Matriks Perbandingan Berpasangan Tabel IV.6 Berdasarkan Kriteria Utama.....	28
4.3.2. Matriks Perbandingan Berpasangan Tabel IV.7 Berdasarkan Ketahanan.....	32
4.3.3. Matriks Perbandingan Berpasangan Tabel IV.8 Berdasarkan Bahan.....	35
4.3.4. Matriks Perbandingan Berpasangan Tabel IV.9 Berdasarkan Elastisitas	38
4.4. Sintesis.....	41
4.4.1. Sintesis Tabel IV.6 Berdasarkan Kriteria Utama	42
4.4.2. Sintesis Tabel IV.7 Berdasarkan Ketahanan.....	43
4.4.3. Sintesis Tabel IV.8 Berdasarkan Bahan	45
4.4.4. Sintesis Tabel IV.9 Berdasarkan Elastisitas	47
4.5. Mengukur Konsistensi.....	49
4.5.1. Konsistensi Tabel IV.6 Berdasarkan Kriteria Utama	49
4.5.2. Konsistensi Tabel IV.7 Berdasarkan Ketahanan	50
4.5.3. Konsistensi Tabel IV.8 Berdasarkan Bahan	51
4.5.4. Konsistensi Tabel IV.9 Berdasarkan Elastisitas.....	51

BAB V PENUTUPAN

5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA.....	57
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	59
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN.....	60
SURAT KETERANGAN RISET.....	61
LAMPIRAN.....	62

Daftar Pustaka

- Anggraeni, E. Y., & Irviani, R. (2017). *Pengantar Sitem Informasi*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Ariani. (2017). Sistem Penunjang Dalam Penentuan Prioritas Pemilihan Percetakan Media Promosi Menggunakan Metode AHP. *Jurnal Informatika*, 4(2), 214–221.
- Asra, A. (2014). *Esensi Statistik Bagi Kebijakan Publik. Edisi Pertama* (Edisi Pert). Jakarta: In Media.
- Fitriyani. (2016). *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Mahasiswa Berprestasi di STMIK Atma Luhur Pangkalpinang dengan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)*. 02(02), 109–118.
- Handayani, R. I., Darmianti, Y., Studi, P., Informatika, M., Informasi, S. S., & Selatan, J. (2014). *Pemilihan Supplier Bahan Baku Bangunan Dengan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp) Pada Pt . Cipta Nuansa*. (1), 1–8.
- Imron. (2019). *Penerapan Metode AHP pada Penentuan Sales Terbaik Studi Kasus : V(1)*, 127–134. <https://doi.org/10.31294/jtk.v4i2>
- Indanah, Azizah, N., & Handayani, T. (2014). *kemandirian anak dan sebagai stimulasi*. 5(3), 61–68.
- Indarti, I., & Pribadi, D. (2017). Analytical Hierarchy Proses Sebagai Penunjang Sistem Pengambilan Keputusan Dalam Penilaian Pelayanan Pada Tpu Wilayah Jakarta Utara. *None*, 13(2), 187–192.
- Marbun, M., Sagala, J. R., & Rahayu. (2018). Menentukan kelayakan tunjangan kesejahteraan pegawai menggunakan metode ahp. *Jurnal Of Informatic Pelita Nusantara (JIPN)*, 3(1), 46–55. Retrieved from <http://e-jurnal.pelitanusantara.ac.id/index.php/JIPN/search/search?simpleQuery=murni+marbun&searchField=query>

Pratama, A. A., & Nurmalasari. (2018). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Supplier Menggunakan Metode AHP Pada PT Transcoal Pacific Jakarta. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI (JTK)*, IV(2), 48–55.
<https://doi.org/10.31294/jtk.v4i2.3509>

Pratiwi, H. (2016). *Buku Ajar Sistem Pendukung Keputusan*. Yogyakarta: Deepublish.

Putra, D. W. T., & Epriyanto, M. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Sepeda Motor Jenis Sport 150Cc Berbasis Web Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp). *Jurnal Teknoif*, 5(2), 16–24.
<https://doi.org/10.21063/jtif.2017.v5.2.16-24>

Setiawan, S. (2016). Metode Analytical Hierarchy Process Pada Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Program Jaminan Sosial, 1(1), 32–41.

Siregar, S. (2014). *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif* (Edisi Kedu). Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sugiono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet.

Sujarweni, W. V. (2014). *Metodologi Penelitian. Edisi Pertama* (Edisi Pert). Yogyakarta: Pustaka baru press.

Sulistiyowati Nur, D., Budiawan, I., & Ningtyas Arum, D. (2018). Windows Pada Dekstop Dengan Menggunakan Metode. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, 3(No.2,Februari ,E-ISSN: 2527-4864), 275–280.