

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	viii
Kata Pengantar	ix
Abstrak.....	xi
Daftar Isi.....	xiii
Daftar Simbol	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Tabel	xvii
Daftar Lampiran	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Permasalahan	4
1.3. Maksud dan Tujuan	4
1.4. Metode Penelitian.....	5
A. Observasi.....	5
B. Wawancara	5
C. Studi Pustaka.....	6
D. Kuesioner	6
1.5. Ruang Lingkup	6
1.6. Hipotesis	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.1.1. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan	7
2.1.2. Tujuan SPK (DSS)	8
2.1.3. Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan.....	9
2.1.4. Definisi Produktivitas Kerja	9
2.1.5. Definisi Penilaian Kinerja Karyawan.....	9
2.1.6. Definisi SAW	10
2.1.7. Metode Pemilihan Sample	12
2.1.8. Skala Likert.....	13
2.2. Penelitian Terkait.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1. Tahapan Penelitian	22
3.2. Instrumen Penelitian	24
3.3. Metode Pengumpulan Data,Populasi dan Sample Penelitian	25
3.1.1. Metode Pengumpulan Data.....	25

3.1.2. Populasi	26
3.1.3. Sample	26
3.4. Metode Analisa Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1. Tinjauan Pustaka	30
4.2. Analisa Dengan Metode SAW	31
A. Penentuan Kriteria-Kriteria	31
B. Nilai Bobot Untuk Masing-Masing Kriteria	32
C. Rating Kecocokan.....	34
B. Matriks Keputusan.....	37
C. Proses Perangkingan	53
BAB V PENUTUP.....	60
5.1. Kesimpulan	60
5.2. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR RIWAYAT HIDUP
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN
SURAT KETERANGAN RISET
LAMPIRAN

Lampiran A. Lembar Kuesioner
 Lampiran B. Lembar Data Karyawan

STMIK
NUSA MANDIRI

