

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul	i
Lembar Persembahan	ii
Lembar Pernyataan Keaslian Skripsi	iii
Lembar Persetujuan Publikasi Karya	iv
Lembar Persetujuan dan Pengesahan Skripsi	v
Lembar Panduan Penggunaan Hak Cipta	vi
 Kata Pengantar	 vii
Abstrak	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Simbol	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan	3
1.4 Metode Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup	5
1.6 Hipotesis	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM)	6
2.1.2 Populasi dan Sampel	9
2.1.3 Analisis Data	10
2.1.4 Uji Validitas	11
2.1.5 Uji Reliabilitas	11
2.1.6 Statistical Product and Service Solution (SPSS)	12
2.2 Penelitian Terkait	12
2.3 Tinjauan Organisasi	13
2.3.1 Bank Central Asia.....	13
2.3.2 Bank Mandiri	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tahapan Penelitian	20
3.1.1 Rancangan Penelitian	20
3.2 Instrumen Penelitian	22
3.2.1 Kuesioner	22
3.2.2 Skala Likert	25

3.3 Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sample Penelitian	26
3.3.1 Metode Pengumpulan Data	26
3.3.2 Populasi	27
3.3.3 Sampel Penelitian	27
3.4 Metode Analisis Data	26
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	27
3.4.2 Uji Validitas	27
3.4.3 Uji Reliabilitas Instrument	28
3.5 Analisis Data Kuantitatif	29
3.6 Analisa Pengaruh	30
3.6.1 Regresi Linier Berganda	30
3.6.2 Regresi Linier Dengan Dua Prediktor	30
3.6.3 Uji Hipotesis Regresi Berganda Dua Prediktor	30
3.6.4 Uji Signifikasi Secara Parsial	31
3.6.5 Uji Linieritas	31
3.6.6 Uji Signifikansi	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Analisis Data	33
4.2 Instrumen Penelitian.....	36
4.2.1 Uji Validitas Instrumen Manual Aplikasi BCA MOBILE	36
4.2.2 Uji Validitas Instrumen Manual Aplikasi Mandiri Online.....	52
4.2.3 Uji Validitas Instrumen dengan SPSS	67
4.2.4 Uji Reliabilitas Instrumen Manual BCA Mobile	74
4.2.5 Uji Reliabilitas Instrumen Manual Mandiri Online	77
4.2.6 Uji Reliabilitas Menggunakan SPSS	80
4.3 Uji Lineritas	81
4.3.1 Uji Lineritas BCA Mobile	81
4.3.1 Uji Lineritas Mandiri Online	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	93
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	