

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR SURAT PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR SURAT PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
Kata Pengantar.....	vii
Abstrak.....	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Maksud dan Penelitian	2
1.4. Metode Penelitian	3
A. Observasi.....	3
B. Wawancara	3
C. Studi Pustaka	3
1.5. Ruang Lingkup.....	4
1.6. Hipotesis	4
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.1.1. Sistem Pendukung Keputusan.....	5
A. Definisi Sistem Pendukung Keputusan	5
B. Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan	5
C. Tujuan Sistem Pendukung Keputusan.....	6
2.1.2. Pengertian Sistem	7
2.1.3. Profile Matching	7
A. Kelebihan dan Kekurangan <i>Profile Matching</i>	8
2.1.4. Sampel dan Populasi	11
2.1.5. Skala Likert	12
2.1.6. Penelitian Kinerja Karyawan	12
2.2. Penelitian Terkait	12
2.3. Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian	13
2.3.1. Sejarah PT. Surindo Murni Agung	13
2.3.2. Visi dan Misi PT. Surindo Murni Agung.....	14
2.3.3. Struktur Organisasi dan Fungsi.....	15

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1. Tahapan Penelitian	18
3.2. Instrument Penelitian.....	20
3.3. Metode pengumpulan Data, Populasi Sample Penelitian	21
3.3.1. Metode Pengumpulan Data	21
3.3.2. Populasi	22
3.3.3. Sampel Penelitian	22
3.4. Metode Analisis Data	23
 BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan	24
4.1. Identitas Karyawan	24
4.2. Aspek Kriteria dan Bobot Nilai	25
4.3. Klasifikasi core factor dan secondary factor	26
4.4. Konversi Bobot Nilai.....	27
4.5. Analisa Bobot Nilai Gap	27
4.5.1. Aspek Sikap Kerja, Kepribadian, Tanggung Jawab.....	35
4.6. Perhitungan dan Pengelompokan NCF dan NSF.....	35
4.7. Perhitungan Nilai Total.....	38
4.8. Perhitungan Ranking	41
 BAB V Penutup.....	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	45
 Daftar Pustaka.....	46
Daftar Riwayat Hidup	48
Surat Keterangan Riset	49
Lembar Konsultasi Bimbingan.....	50
Lampiran	52