

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, N. (2016). Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada . co . id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual. *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS Vol.1, No. 1, Desember 2016, 42-54 E-ISSN: 2548-3587, 1(1), 42–54.*
- Dirgantara, H. B., & Sambodo, A. T. (2015). Penerapan Model Importance Performance Analysis dalam Studi Kasus: Analisis Kepuasan Konsumen bhinneka.com. *Jurnal Sains Dan Teknologi, 2(1), 52–62.* Retrieved from <http://research.kalbis.ac.id/Research/Files/Article/Full/CANWL8MBTPOVL4NIQWGNIA6H1.pdf>
- Djaeng, D. S., & Burhanudin, B. (2016). Analisa Kualitas Website STMIK Bina Mulia Palu Menggunakan Framework WebQual. *Jurnal Elektronik Sistem Informasi Dan Komputer, 2(2), 53–63.* Retrieved from <http://jesik.web.id/index.php/jesik/article/view/52/34>
- Fathur, R., & Didik, K. (2017). Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer, 3(1), 31–38.*
- Hafiz, A. (2017). Mengukur Kualitas Website dengan Pendekatan Webqual 4.0 Modifikasi. *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya, 1(1), 443–457.* Retrieved from <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/PSND/article/view/783>
- Kabanga, R. S., Nugroho, H. A., & Winarno, W. W. (2018). Measuring User Satisfaction and Website Adoption of Government Website Quality on The Dissemination Food Security Information (Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Terhadap Kepuasan Pengguna dan Adopsi Website dalam Diseminasi Informasi Ketahanan Pangan. *Journal Pekommas, 1(1), 45.* <https://doi.org/10.30818/jpkm.2016.2010105>
- Nada, N. Q., & Wibowo, S. (2015). Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik. *Jurnal Informatika Upgris (JIU), 122–131.*
- Nugroho, A. K., & Sari, P. K. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 the Effect Analysis of Tokopedia Website Quality Towards User Satisfaction Using Webqual 4 . 0 Method. *E-Proceeding of Management, 3(3), 2930–2937.*
- Saryoko, A. (2015). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Furniture Berbasis Web Pada Pk. Bumi Jaya Bekasi. *Perspektif, 13(1), 9–19.* Retrieved from

<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/perspektif/article/view/1100>

Setiyorini, A., & Janabadra, U. (2018). *Analisa Pengukuran Kualitas Layanan Website Fakultas Teknik*. (May).

Syaifullah, & Soemantri, D. O. (2016). PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 19–25.

Syukron, A., & Hasanah, N. (2015). Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Web Pada Puskesmas Winong. *Jurnal Bianglala Informatika*, 3(1), 28–34.

