

# DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA .....	vi
 Kata Pengantar .....	 vii
Abstrak .....	ix
Daftar Isi .....	xi
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
 <b>BAB I      PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan .....	5
1.4. Batasan Masalah .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
1.6. Ruang Lingkup .....	7
 <b>BAB II      LANDASAN TEORI .....</b>	 <b>8</b>
2.1. Konsep Sistem Informasi .....	8
2.1.1. Definisi Sistem .....	8
2.1.2. Definisi Informasi .....	10
2.1.3. Definisi Sistem Informasi .....	13
2.1.4. Analisis .....	14
2.1.5. Kualitas .....	14
2.1.6. Internet .....	18
2.1.7. Website .....	20
2.1.8. Webqual .....	20
2.1.9. Teknik Pengumpulan Data .....	20
2.1.10. Populasi .....	21
2.1.11. Sampel .....	22
2.1.12. SPSS .....	22
2.1.13. IPA ( <i>Importance Performance Analysis</i> ) .....	23
2.2. Penelitian Terkait .....	24
2.3. Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian .....	30

<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
	3.1. Tahapan Penelitian .....	36
	3.2. Instrumen Penelitian .....	39
	3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
	3.3.1. Metode Pengumpulan Data.....	40
	3.3.2. Populasi Penelitian .....	41
	3.3.3. Sampel Penelitian .....	42
	3.4. Metode Analisis Data .....	43
	3.4.1. Uji Validitas .....	46
	3.4.2. Uji Reliabilitas .....	46
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
	4.1. Responden.....	49
	4.2. Instrumen penelitian .....	51
	4.2.1. Uji Validitas Instrumen.....	51
	4.2.2. Uji Reliabilitas .....	69
	4.2.3. IPA ( <i>Importance Performance Analysis</i> ) .....	79
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>100</b>
	5.1. Kesimpulan .....	100
	5.2. Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>		
<b>LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		