

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Abstrak.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Ruang Lingkup.....	4
1.7. Hipotesis.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Konsep Sistem Informasi.....	5
2.1.1. Definisi Sistem.....	5
2.1.2. Definisi Informasi.....	5
2.1.3. Definisi Sistem Informasi.....	6
2.1.4. Analisis.....	7
2.1.5. Kualitas.....	7

2.1.6. Internet	8
2.1.7. Website	10
2.1.8. Webqual	11
2.1.9. Teknik Pengumpulan Data.....	13
2.1.10. Populasi	14
2.1.11. Sampel	15
2.1.12. SPSS	15
2.1.13. IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>)	16
2.2. Penelitian Terkait	18
2.3. Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian	29
2.3.1. Sejarah.....	29
2.3.2. Sejarah.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Tahapan Penelitian	30
3.2. Instrumen Penelitian	33
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sampel	
Penelitian.....	36
3.3.1. Metode Pengumpulan Data.....	36
3.3.2. Populasi Penelitian	37
3.3.3. Sampel Penelitian	37
3.4. Metode Analisis Data	38
3.4.1. Uji Validitas	39
3.4.2. Uji Reliabilitas	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Responden.....	41
4.2. Instrumen penelitian	42
4.2.1. Uji Validitas Instrumen.....	42
4.2.2. Uji Reliabilitas	56
4.2.3. IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>)	65
BAB V KESIMPULAN	86
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

LAMPIRAN