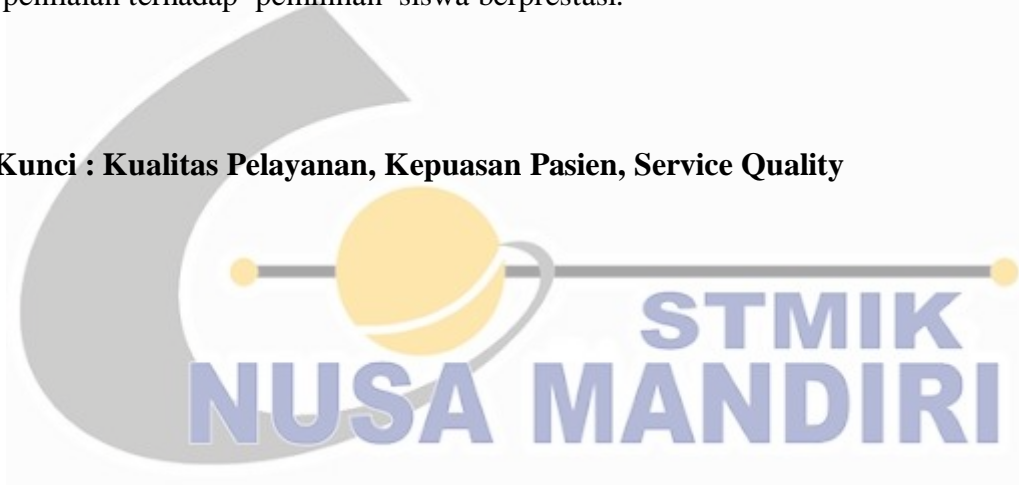


## **ABSTRAK**

**Bella (11140487), Sistem pendukung keputusan pemilihan siswa berprestasi pada kelas 5 di SDN 02 Pulau Sabira.**

Dalam manajemen pengambil keputusan tentunya dituntut untuk menghasilkan sebuah keputusan secara cepat dan tepat guna menerapkan kebijakan yang akan dilaksanakan. Penggunaan sebuah metode dalam menunjang pengambilan keputusan pun sudah banyak diterapkan, dikarenakan dapat membantu manajemen dalam mengambil sebuah keputusan. Selain itu penggunaan sebuah metode penunjang keputusan juga dianggap lebih memiliki nilai objektif yang tinggi dibandingkan dengan sistem manual yang bisa saja keputusan yang diambil akan sangat subjektif, membutuhkan waktu yang lama dan bisa saja hal yang paling tidak diinginkan terjadi yaitu adanya kesalahan dalam pengambilan keputusan. Tujuan penelitian untuk tidak terjadi kesalahan dalam pengumpulan data, dan proses yang lebih baik lagi apabila memiliki banyak kriteria, sehingga memperoleh hasil yang diharapkan oleh para penyeleksi siswa berprestasi menggunakan hasil perhitungan AHP, diperoleh prioritas kriteria dalam penilaian terhadap pemilihan siswa berprestasi.

**Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pasien, Service Quality**



## **ABSTRACT**

**Bella Anisa (11130402), *Decision support system for the selection of outstanding students in grade 5 at SDN 02 Sabira Island.***

*In the management of decision makers, of course, are required to produce a decision quickly and accurately in order to implement the policy that will be carried out. The use of a method to support decision making has also been widely applied, because it can help management in making a decision. In addition, the use of a decision support method is also considered to have a higher objective value compared to a manual system, which can be a very subjective decision, takes a long time and the most undesirable thing can happen is that there is an error in decision making. The research objective is to avoid errors in data collection, and a better process if it has many criteria, so as to obtain the results expected by high achieving students using AHP calculation results, priority criteria are obtained in the assessment of the selection of high achieving students.*

**Keywords:** *Service Quality, Patient Satisfaction, Service Quality*

