

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN
TERBAIK MENGGUNAKAN METODE TOPSIS PADA PT SEMANGAT
SEJAHTERA BERSAMA TANGERANG**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

FEGGY AGUS SETIAWAN
11150394

Program Studi Sistem Informasi
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komunikasi Nusa Mandiri
Jakarta
2019

ABSTRAK

Feggy Agus Setiawan (11150394), SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK MENGGUNAKAN METODE TOPSIS PADA PT SEMANGAT SEJAHTERA BERSAMA

Perkembangan teknologi saat ini sangat maju. Di setiap bidang sangat memerlukan teknologi apalagi teknologi sistem informasi. Hal tersebut harus diimbangi dengan adanya pemilihan karyawan terbaik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karyawan terbaik pada PT.Semangat Sejahtera Bersama serta *framework* TOPSIS hanyalah sebagai penghubung antara pemilihan karyawan terbaik. PT. SSB telah menerapkan sistem informasi pemilihan karyawan terbaik. Hasil pengolahan kuesioner mendapatkan karyawan terbaik. PT. SSB telah melakukan penerapan sistem untuk pemilihan karyawan terbaik. Dari hasil penelitian ditemukan kelemahan. Kelemahan yang paling fatal adalah perusahaan belum dapat mengembangkan dan mempertahankan kinerja kerja yang mendefinisikan pendekatan perusahaan secara keseluruhan dengan resiko dan yang sejalan dengan kebijakan lingkungan sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik, Berdasarkan hasil penelitian diatas mengenai sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode TOPSIS pada PT.Semangat Sejahtera Bersama penulis menyimpulkan Kriteria yang digunakan penulis untuk pemilihan karyawan terbaik yaitu produktif, kinerja kerja, kemampuan berkomunikasi, mampu bekerja dibawah tekanan, absensi.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Karyawan, Sdm , TOPSIS



ABSTRACT

***Feggy Agus Setiawan (11150394), DECISION SUPPORT SYSTEM FOR SELECTING
THE BEST EMPLOYEES USING TOPSIS METHOD IN PT SEMANGAT SEJAHTERA
JOINT***

The development of technology today is very advanced. In every field, it is very much in need of technology, especially information system technology. This must be balanced with the selection of the best employees. This study aims to determine the best employees at PT.Sangat Sejahtera Bersama and TOPSIS framework is only as a link between the selection of the best employees. PT. SSB has implemented the best employee selection information system. The results of processing the questionnaire get the best employees. PT. SSB has implemented a system for selecting the best employees. From the results of the study found weaknesses. The most fatal weakness is that the company has not been able to develop and maintain work performance that defines the company's overall approach to risk and is in line with the environmental policy of the best employee selection decision support system. Based on the above research on the best employee selection decision support system using the TOPSIS method at PT . Spirit of Prosperity Together with the authors conclude the criteria used by the author for the selection of the best employees are productive, work performance, communication skills, able to work under pressure, absenteeism.

Key Word: Decision Support System , Employee, Sdm, TOPSIS



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
 Kata Pengantar.....	 vii
Abstrak	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Permasalahan	2
1.3. Maksud dan Tujuan	2
1.4. Metode Penelitian	3
A. Observasi	3
B. Wawancara	3
C. Kuesioner.....	3
D. Studi Pustaka	3
1.5. Ruang Lingkup	4
1.6. Hipotesa.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
A. Sistem pendukung Keputusan	5
B. Karyawan.....	5
C. Metode Topsis	6
D. Populasi dan Sampel	6
2.2. Penelitian Terkait.....	6
2.3. Tinjauan Organisasi	7
A. Profil Perusahaan	7
B. Visi dan Misi Perusahaan	7
C. Struktur Organisasi	8

BAB III	METODE PENELITIAN.....	13
	3.1. Tahapan Penelitian.....	13
	3.2. Instrumen Penelitian	15
	3.3. Metode Pengumpulan Data	15
	A. Metode Pengumpulan Data.....	16
	3.4. Metode Analisis Data.....	20
	A. Profil Responden.....	21
	B. Analisa dengan Metode <i>Technique Order Pirefirence By Simillarity Ideal Solution</i>	22
	C. Skala Likert.....	22
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
	4.1. Memberikan nilai Bobot untuk masing-masing kriteria.	24
	4.2. Membuat rangking kecocokan dan matrik normalisasi rangking kecocoka.....	24
	A. Matrik rangking kecocokan dan matrik normalisaisi kecocokan	
	24	
	B. Membuat Keputusan Ternormalisasi	25
	C. Ternormalisasi.....	33
	D. Membuat Normalisasi Berbobot	34
	4.3 Menentukan nilai solusi ideal positif dan solusi ideal negatif.....	43
	4.4 Menghitung jarak dari suatu alternatif ke solusi ideal positif dan ideal negatif	
		43
	4.5 Menghitung nilai preferensi untuk setiap alternative.....	49
	4.6 Nama Karyawan yang di rekomendasikan.....	49
BAB V	PENUTUP	53
	5.1. Kesimpulan	53
	5.2. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LEMBAR KOSNULTASI BIMBINGAN		
SURAT KETERANGAN RISET		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.3.Struktur Organisasi PT.SEMANGAT SEJAHTERA BERSAMA....	8
Gambar III.1 Flowchart Tahapan Penelitian.....	14



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Sampel karyawan.....	18
Tabel III.2 Profil responden klasifikasi kelamin.....	21
Tabel III.3 Profil responden klasifikasi umur	21
Tabel III.4 Profil responden klasifikasi / bagian.....	23
Tabel III.5 Skala likert.....	23
Tabel IV.1 Penentuan nilai	24
Tabel IV.2 Ranging kecocokan.....	24
Tabel IV.3 Data tabel normalisasi	33
Tabel IV.4 Normalisasi berbobot.....	42
Tabel IV.5 Nilai solusi ideal positif dan negatif	43
Tabel IV.6 Jarak alternatif ideal positif dan negatif	48
Tabel IV.7 Nilai Preferensi untuk setiap alternative.....	51
Tabel Tabel IV.8 Hasil Perhitungan.....	52

DAFTAR PUSTAKA

- Didik, W., & Hadi, A. P. (2019). Jurnal PIXEL diterbitkan oleh Sekolah Tinggi Elektronika dan Komputer (STEKOM). Jurnal PIXEL sebagai sarana komunikasi dan penyebarluasan hasil penelitian, pemikiran serta pengabdian pada masyarakat. *Sistem Informarsi Akademi Dengan RFID Berbasis Sms Gateway (Studi Kasus Di Smk Muhammadiyah 2 Boja)*, 12(1), 1–35.
- Ekasari, Y. K. (2018). *Vol . 2 No . 1 April 2018 Vol . 2 No . 1 April 2018 ISSN : 2338-0411*. 2(1), 125–143.
- Hidayati, W. (2017). *Implementation TOPSIS on Admission Application for Karanganyar Islamic State High School*. 6(1), 1–10.
- Ibrahim, M. (2018). *Sistem Pendukung Keputusan Pengajuan dan Penilaian Beasiswa Berbasis Website Menggunakan Metode TOPSIS*. 2(1), 22–28.
- Komala, R. D. (2017). *Jurnal Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom*. 3(2), 330–337.
- Mallu, S., & Keputusan, S. P. (2015). *32-99-1-Pb. I(2)*, 36–42.
- Murdianto, H., Khairina, D. M., & Hatta, H. R. (2016). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Per Triwulan Pt.Cahaya Fajar Kaltim Pltu Embalut Tanjung Batu Menggunakan Metode Simple Additive Weighting. *Prosiding Seminar Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi* , 1(1), 24–29. <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/J4YVA>
- Narti, Wahyuni, A., & Sari, E. P. (2018). Penentuan Peserta Kursus Berprestasi Untuk Pemberian Penghargaan Menggunakan Metode Topsis Studi Kasus : Lembaga Pendidikan Star Komputer. *Evolusi : Jurnal Sains Dan Manajemen*, 6(2), 19–26. <https://doi.org/10.31294/evolusi.v6i2.4423>
- Nisa, K., Kusri, & Sudarmawan. (2018). Sistem pendukung keputusan kenaikan pangkat karyawan. *Jurnal INFORMA Politeknik Indonesia Surakarta*, 4(3).
- Niswara, B. A. T. H., Putri, R. R. M., & Hidayat, N. (2018). Rekomendasi Pemilihan Paket Personal Computer Menggunakan Metode AHP-TOPSIS. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(5), 1998–2007. <https://doi.org/10.1136/ebm.9.1.10>
- Susliansyah, S., Rahadjeng, I. R., Sumarno, H., & Deleaniara. M, C. M. (2019). Penerapan Data Mining Dalam Penilaian Kinerja Guru Tetap Sd Negeri Kebalen 07 Dengan Metode Topsis. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 15(1), 7–14. <https://doi.org/10.33480/pilar.v15i1.2>