

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA .....	vi
 Kata Pengantar .....	 vii
Abstrak .....	ix
Daftar Isi .....	xi
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Tabel .....	xiv
 <b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Maksud dan Tujuan.....	3
1.4. Metode Penelitian .....	4
A. Observasi.....	4
B. Wawancara .....	4
C. Studi Pustaka .....	4
1.5. Ruang Lingkup .....	5
1.6. Hipotesa .....	5
 <b>BAB II    LANDASAN TEORI .....</b>	 <b>6</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	6
2.2. Penelitian Terkait .....	8
2.3.1 Tinjauan Organisasi / Objek Penelitian .....	10
A. Sejarah dan Pengenalan Profil Perusahaan .....	10
B. Struktur Organisasi .....	10
C. Visi dan Misi .....	12
 <b>BAB III    METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	 <b>14</b>
3.1. Tahapan Penelitian .....	14
3.2. Instrumen Penelitian .....	16
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	19
3.4. Metode Analisis Data .....	20
 <b>BAB IV    HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>24</b>
4.1. Data Demografi Responden .....	24
4.2. Laporan Hasil Penelitian .....	39
 <b>BAB V    PENUTUP .....</b>	 <b>42</b>
5.1. Kesimpulan .....	42

5.2. Saran .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN</b>	
<b>SURAT KETERANGAN RISET</b>	

