

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI *CRM* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT.BANK CENTRAL ASIA TBK
MENGUNAKAN METODE TAM**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

DIDIK ADITYO

11180021

Program Studi Sistem Informatika

STMIK Nusa Mandiri Jakarta

Jakarta

2018