

DAFTAR PUSTAKA

- Niswatin, R. K., & Wulanningrum, R. (2017). PENERAPAN ALGORITMA DECISION TREE PADA PENENTUAN KEBERHASILAN AKADEMIK MAHASISWA. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia 2017*, 2–7.
- Nofriansyah, D. (2014). *Konsep Data Mining Vs Sistem Pendukung Keputusan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Nofriansyah, D., & Nurcahyo, G. W. (2015). *Algoritma Data Mining dan Pengujian*. Deepublish.
- P, B. A. C. (2018). Prediksi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tingkat Pelayanan Menggunakan Algoritma C4.5 (Decision Tree) (Studi Kasus : Fakultas Teknik Universitas Hamzanwadi). *Infotek : Jurnal Informatika Dan Teknologi*, 1(1), 32–39.
- Rangkuti, F. (2013). *Customer Service Satisfaction & Call Center Berdasarkan ISO 9001*. Gramedia Pustaka Utama.
- Shiddiq, A., Kumalasari Niswatin, R., & Farida, I. N. (2018). Analisa Kepuasan Konsumen Menggunakan Klasifikasi Decision Tree Di Restoran Dapur Solo (Cabang Kediri). *Generation Journal*, 2(1), 9–18.
- Siregar, A. M., & Puspabhuana, A. (2018). *DATA MINING: Pengolahan Data Menjadi Informasi dengan RapidMiner*. CV Kekata Group.
- Sugara, B., Widyatmoko, D., Prakoso, B. S., & Saputro, D. M. (2018). Penerapan algoritma c4.5 untuk deteksi dini gangguan autisme pada anak. *2018(Sentika)*, 23–24.
- Takalapeta, S. (2018). Penerapan Data Mining Untuk Menganalisis Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode C4.5. *Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 3(3), 34–38.