

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
.....	
LEMBAR PERSEMBAHAN	i
.....	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
.....	
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	i
.....	
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	i
SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	v
.....	
Kata Pengantar	i
.....	
Daftar Gambar	x
.....	
Daftar Tabel	x
.....	
Daftar Lampiran	x
.....	
BAB I	PENDAHULUAN
.....	1
1.1	Latar Belakang Masalah
.....	1
1.2	Identifikasi Masalah
.....	3
1.3	Maksud dan Tujuan
.....	3
1.4	Metode Penelitian
.....	3
1.5	Ruang Lingkup
.....	4
1.6	Hipotesis
.....	4

BAB II	LANDASAN TEORI	5
 Tinjauan Pustaka	5
2.1 Data Mining	5
2.1.1 Algoritma C4.5	5
2.1.2 <i>Decision Tree</i>	1
2.1.3 Aplikasi RapidMiner	1
2.1.4 Kepuasan Pelanggan	1
2.1.5 Penelitian Terkait	1
2.2 Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian	1
2.3 Sejarah PBB Setu Babakan	1
2.3.1 Visi dan Misi	1
2.3.2 Struktur Organisasi	1
2.3.2 Tahapan Penelitian	2
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		2
3.1	0