

ABSTRAK

Mutiara Nur Pratiwi (11152044), Analisa Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode *Decision Tree* Di Perkampungan Budaya Betawi Setu Babakan Jakarta

Pengelola objek wisata di Jakarta melakukan berbagai upaya untuk memenangkan persaingan, antara lain dengan meningkatkan kepuasan pengunjung wisata. Salah satu objek wisata yang berada di Jakarta adalah Setu Babakan yang merupakan salah satu objek wisata menarik bagi wisatawan yang ingin menikmati suasana khas pedesaan atau menyaksikan budaya Betawi asli secara langsung. Di Setu Babakan pengunjung dapat melihat pemandangan alam, menikmati kuliner khas betawi yang harganya relatif murah, dan menyaksikan pagelaran seni budaya betawi. Selain itu, pihak pengelola Setu Babakan juga menyediakan berbagai fasilitas seperti toilet, tempat ibadah, tempat bermain anak, dan lain-lain guna menunjang aktivitas pengunjung. Untuk berkunjung ke Setu Babakan, terdapat banyak kendaraan umum yang melewati perkampungan ini dan biaya yang cukup murah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengunjung Setu Babakan dengan menggunakan atribut biaya, fasilitas, aksesibilitas, dan pelayanan. Peneliti menggunakan metode *decision tree* algoritma C4.5. Dari gambaran *decision tree* yang diolah dengan RapidMiner dapat diketahui bahwa faktor kepuasan pengunjung adalah fasilitas dan aksesibilitas. Setelah itu dilakukan ujicoba pada dataset sebanyak 3 kali dari data kuesioner terhadap 50 orang pengunjung diperoleh akurasi sebesar 100%. Hasil klasifikasi dengan algoritma C4.5 sebesar 100% dianggap tepat digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengunjung terhadap biaya, fasilitas, aksesibilitas, dan pelayanan.

Kata kunci : *Decision Tree*, Algoritma C4.5, Kepuasan Pengunjung

ABSTRACT

Mutiara Nur Pratiwi (11152044), Analysis of Visitor Satisfaction using the Decision Tree Method in Perkampungan Budaya Betawi Setu Babakan Jakarta

Tourist attraction managers in Jakarta make various efforts to win the competition, among others by increasing tourist visitor satisfaction. One of the attractions in Jakarta is Setu Babakan which is one of the attractive tourist attractions for tourists who want to enjoy the typical atmosphere of the countryside or witness native Betawi culture firsthand. In Setu Babakan, visitors can see natural scenery, enjoy typical Betawi culinary which is relatively cheap, and watch Betawi cultural arts performances. In addition, the manager of Setu Babakan also provides various facilities such as toilets, places of worship, children's playgrounds, and others to support visitor activities. To visit Setu Babakan, there are many public vehicles that pass through this village and the cost is quite cheap. This study aims to analyze the visitors' satisfaction of Setu Babakan by using the attributes of cost, facilities, accessibility, and service. Researchers use the decision tree method C4.5 algorithm. From the decision tree image processed by RapidMiner it can be seen that the factors of visitor satisfaction are facilities and accessibility. After that the trial was performed on the dataset 3 times from the questionnaire data on 50 visitors obtained an accuracy of 100%. The classification results with the C4.5 algorithm of 100% are considered appropriate to be used to measure the level of visitor satisfaction with costs, facilities, accessibility, and services.

Keywords: Decision Tree, C4.5 Algorithm, Visitor Satisfaction

STMIK
NUSA MANDIRI