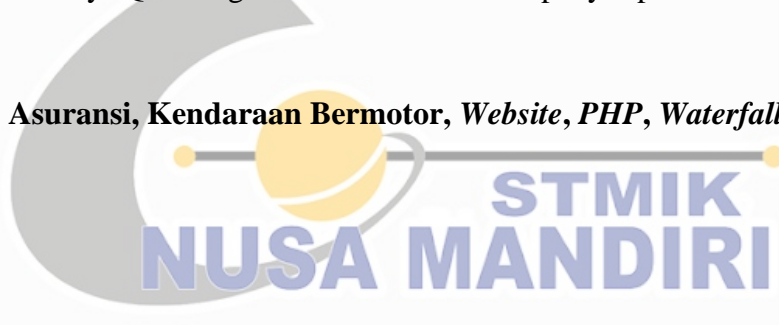


ABSTRAK

Ristyani Slamet (11150252), Perancangan Sistem Informasi Asuransi Kendaraan Bermotor Berbasis Web Pada PT. Manunggal Bhakti Suci.

PT. Manunggal Bhakti Suci merupakan salah satu perusahaan pialang asuransi kerugian, mempunyai kantor yang berlokasi di Setiabudi, Jakarta Selatan. Dalam proses transaksi nya pelanggan yang ingin melakukan pendaftaran dan pengajuan klaim asuransi harus mengajukan melalui email atau datang langsung ke kantor PT. Manunggal Bhakti Suci, selain akan memakan waktu yang cukup lama dalam proses transaksi nya, juga sering terjadinya data pelanggan yang sering terlewat oleh staf untuk diproses. Selain itu, proses pencatatan data pelanggan dan data asuransi masih dilakukan secara manual dan penyimpanan dokumen masih dalam bentuk lemari arsip, staf sering mengalami kesulitan dalam pencarian data untuk proses pelaporan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka dari itu dibangun sebuah sistem informasi asuransi kendaraan bermotor berbasis *web* yang dapat membantu pelanggan dan PT. Manunggal Bhakti Suci, dalam proses transaksi pendaftaran asuransi, pembayaran asuransi, dan klaim asuransi. Dengan menggunakan metode pengembangan sistem SDLC (*software development life cycle*) dengan model air terjun (*waterfall*) dan dengan menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai database atau media penyimpanan datanya.

Kata kunci : Asuransi, Kendaraan Bermotor, Website, PHP, Waterfall.



ABSTRACT

Ristyani Slamet (11150252), Design of Web-Based Motor Vehicle Insurance Information System at PT. Manunggal Bhakti Suci.

PT. Manunggal Bhakti Suci is a loss insurance brokerage company, having an office located in Setiabudi, South Jakarta. In the transaction process customers who want to register and submit insurance claims must be via email or directly to the office of PT. Manunggal Bhakti Suci, aside from spending a considerable amount of time, also often uses customer data that is often missed by staff for processing. In addition, the process of recording customer data and insurance data is still done manually and document storage still in the form of archival storage, staff often use problems in searching data for reporting process. To overcome these problems, a web-based vehicle insurance information system was created that could help customers and PT. Manunggal Bhakti Suci, in the process of insurance registration transactions, insurance payments and insurance claims. By using the SDLC system development method (software development cycle) with the waterfall model and using PHP as a programming language and MySQL as the database or data storage media.

Keywords: Insurance, Motor Vehicle, Website, PHP, Waterfall.

