

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Permasalahan.....	3
1.3. Maksud dan Tujuan	3
1.4. Metode Pengumpulan Data	3
A. Observasi	3
B. Wawancara	3
C. Studi Pustaka	4
1.5. Ruang Lingkup	4
1.6. Hipotesa.....	4
 BAB II LANDASAN TEORI	 5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
A. Sistem Pendukung Keputusan	5
B. Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan.....	6
C. <i>Weighed Product</i> (WP)	6
D. <i>Claim</i>	8
E. Kepuasan	9
F. Instrumen Penelitian.....	9
G. Data Primer	9
H. Data Sekunder.....	9
I. Teknik Sampling Jenuh	10
2.2. Penelitian Terkait	10
2.3. Tinjauan Organisasi/ Objek Penelitian	11
A. Sejarah Perusahaan	11
B. Struktur Organisasi dan Fungsi.....	14

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1. Tahapan Penelitian	17
3.2. Instrumen Penelitian	29
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sampel Penelitian	20
A. Metode Pengumpulan Data.....	20
B. Populasi.....	20
C. Sampel.....	20
3.4. Metode Analisis Data	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1. Penentuan Nilai Bobot W (Kriteria)	23
4.2. Membuat Bobot Tabel Kriteria	25
4.3. Penentuan Nilai Vektor (Si)	26
4.4. Penentuan Nilai Vektor (Vi).....	27
4.5. Hasil Akhir	28
BAB V PENUTUP.....	30
5.1. Kesimpulan.....	30
5.2. Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	31
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	32
LEMBAR KOSNULTASI BIMBINGAN.....	35
SURAT KETERANGAN RISET	37
LAMPIRAN.....	38



