

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|----------|
| LEMBAR JUDUL SKRIPSI | i |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH... | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN HAK CIPTA..... | v |
| LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA | vi |
| | |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah | 3 |
| 1.3. Maksud dan Tujuan | 3 |
| 1.4. Metode Penelitian | 4 |
| A. Observasi | 4 |
| B. Wawancara..... | 4 |
| C. Studi Pustaka..... | 4 |
| D. Kuesioner | 5 |
| 1.5. Ruang Lingkup | 5 |
| 1.6. Hipotesis | 5 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 6 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 6 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.1. Sistem Pendukung Keputusan | 6 |
| 2.1.2. Kinerja Karyawan..... | 7 |
| 2.1.3. Pengertian Metode TOPSIS..... | 8 |
| 2.2 Penelitian Terkait..... | 11 |
| 2.3 Tinjauan Organisasi | 13 |
| 2.3.1. Sejarah Hotel | 13 |
| 2.3.2. Struktur Organisasi Kantor | 15 |
| BAB III METODELOGI PENELITIAN | 16 |
| 3.1 Tahapan Penelitian | 16 |
| 3.2 Instrumen Penelitian | 18 |
| 3.3 Metode Penelitian Data, Populasi dan Sample Penelitian..... | 21 |
| 3.3.1. Metode Pengumpulan Data | 21 |
| 3.3.2. Populasi dan Sample Penelitian..... | 22 |
| 3.4 Metode Analisa Data | 24 |
| BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 25 |
| 4.1. Hasil Penelitian..... | 25 |
| 4.1.1. Pendataan Karyawan..... | 25 |
| 4.1.2. Analisis Kriteria Profil | 27 |
| 4.2. Tahapan Perhitungan Metode TOPSIS | 32 |
| BAB V PENUTUP..... | 54 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 54 |
| 5.2. Saran | 55 |
| DAFTAR PUSTAKA | 56 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 59 |
| LEMBAR KONSULTASI RISET..... | 60 |
| SURAT KETERANGAN RISET | 61 |
| LAMPIRAN..... | 62 |