

ABSTRAK

Nursuci Tri Kausar (11152078), Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Di Hotel Istana Nelayan Tangerang Dengan Menggunakan Metode *TOPSIS*

Dalam mengambil suatu keputusan penilaian kinerja karyawan untuk pemberian reward dari suatu perusahaan sangat mempengaruhi banyak aspek tertentu. Namun Penilaian kinerja karyawan untuk pemberian reward dilakukan tidak hanya dengan penilaian secara subyektif, akan tetapi sebuah perusahaan melakukan penilaian kinerja karyawan untuk pemberian reward yang telah dicapai oleh karyawannya. Salah satu metode yang dapat diterapkan dalam sistem pendukung keputusan adalah *Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS). Dengan menggunakan kriteria yang sesuai dengan kebutuhan pada Hotel Istana Nelayan Tangerang. Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu memberikan solusi penilaian kinerja karyawan untuk pemberian reward dalam mengambil suatu keputusan sebagai alternatif dan Sebagai dasar perhitungan yang berguna untuk pengambilan keputusan. Dari hasil perhitungan ranking didapat pengaruh kriteria Produktivitas, Pengetahuan Dan Cara Melaksanakan Pekerjaan, Sikap Terhadap Pekerjaan, Managerial Skill dalam Penilaian kinerja karyawan untuk menentukan pemberian reward dimana didapatkan nilai tertinggi adalah Mustofa dengan nilai 0.566

Kata kunci : Penilaian Karyawan, Sistem Pendukung Keputusan, *TOPSIS*

ABSTRAK

Nursuci Tri Kausar (11152078), Decision Support System for Employee Performance Appraisal in Tangerang Palace of Fisherman Hotels Using the TOPSIS Method

In making an employee performance appraisal decision for rewarding a company, it affects a lot of certain aspects. However, employee performance appraisal for giving rewards is not only done by subjective assessment, but a company evaluates employee performance for rewarding that has been achieved by employees. One method that can be applied in a decision support system is Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS). By using criteria that fit the needs of the Hotel Istana Nelayan Tangerang. The results of this study are expected to provide employee performance appraisal solutions for giving rewards in making decisions as an alternative and as a useful calculation basis for decision making. From the ranking calculation results obtained influence of productivity criteria, knowledge and how to carry out work, attitudes towards work, managerial skills in employee performance appraisal to determine the reward where the highest value is obtained Mustafa with a value of 0.566.

Keywords: Employee Assessment, Decision Support System, TOPSIS



