

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul Skripsi	i
Lembar Persembahan	ii
Lembar Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	v
Lembar Persetujuan dan Pengesahan Skripsi	vi
Lembar Panduan Penggunaan Hak Cipta	vii
 Kata Pengantar	vii
Abstraksi	ix
Daftar Isi	xiii
Daftar Gambar	xvi
Daftar Tabel	xvii
Daftar Lampiran	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Maksud dan Tujuan	2
1.4. Metode Penelitian	4
A. Observasi	4
B. Wawancara	4
C. Studi Pustaka	4
D. Angket	4
1.5. Ruang Lingkup	5
1.6. Hipotesis	5
 BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.1.1. Konsep Dasar Penelitian	7
2.1.2. Kuesioner (angket)	8
2.1.3. Skala Likert	8
2.1.4. Populasi	9
2.1.5. Sampel	9
2.1.6. Rumus Slovin	10
2.1.7. Metode DeLone dan McLean	10

2.1.8. Validitas	13
2.1.9. Reliabilitas	14
2.1.10. Analisa SEM	15
2.2. Penelitian Terkait	15
2.3. Objek Penelitian	19
2.3.1. Visi dan Misi Organisasi	20
2.3.2. Struktur Organisasi	20
2.3.3. Fungsi Dari Struktur Organisasi	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1. Tahapan Penelitian	29
3.2. Instrumen Penelitian	30
3.2.1. Variabel Independen	31
3.2.2. Variabel Dedependen	31
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi, dan Sampel	34
A. Metode Pengumpulan Data	35
B. Populasi	35
C. Sampel Penelitian	35
3.4. Metode Analisis Data	36
3.4.1. Analisis Data Responden	36
3.4.2. Uji Validitas	37
3.4.3. Uji Reliabilitas	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Analisa SEM	53
4.1.1. Model Hipotesis	53
4.1.2. Path Diagram	54
4.1.3. Menyusun Keseluruhan Model Pengukuran	56
4.1.4. Analisis Model Struktural	58
4.1.5. T-value Dari Koefisien atau Parameter	59
4.1.6. Analisis Hipotesis Penelitian	61
BAB V PENUTUP	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	68
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	69
SURAT KETERANGAN RISET	70

LAMPIRAN.....	71
----------------------	-----------

