

ABSTRAK

Upi Dwi DesiYanti (11150284), Penerapan Metode DeLone dan McLean Dalam Mengukur Kesuksesan PPDB Online Pada MTsN 1 Bekasi

Pendidikan tidak bisa dilepas dari kemajuan teknologi seperti teknologi komputer dari sistem informasi. Kemajuan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) saat ini membawa berbagai perubahan dalam berbagai pendidikan, khususnya Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) secara *Online*. PPDB *Online* adalah sebuah sistem yang dirancang untuk melakukan otomatis seleksi penerimaan peserta didik baru, mulai dari proses pendaftaran, proses seleksi penerimaan, hingga pengumuman hasil seleksi yang dilakukan secara *Online* dan berbasis waktu nyata (*Online Real Time*). Penelitian ini dilakukan untuk menganalisa kesuksesan PPDB secara *Online* dengan mengacu pada variabel Model DeLone dan McLean yaitu Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Penggunaan, Kepuasan Pengguna, dan Hasil Bersih yang didapat. Pengukuran kesuksesan PPDB *Online* pada MTsN 1 Bekasi menggunakan model DeLone dan McLean telah diketahui variabel yang memiliki hubungan korelasian signifikan. Variabel yang memiliki hubungan yang signifikan adalah *system quality* terhadap *use*, *system quality* terhadap *user satisfaction*, *information quality* terhadap *user satisfaction*, *service quality* terhadap *use*, *service quality* terhadap *user satisfaction*, *use* terhadap *user satisfaction*, *use* terhadap *net benefit* dan *user satisfaction* terhadap *net benefit*. Sesuai dengan hasil output nilai *standardized* dan *t value*, nilai *standardized* dan *t value* yang terkecil adalah *Use* yaitu dengan nilai 0,40 dan 0,31.

Kata Kunci: PPDB Online, DeLone dan McLean, Pendidikan, SEM

ABSTRACT

Upi Dwi DesiYanti (11150284) Application of DeLone and McLean Methods in Measuring the Success of PPDB Online at MTsN 1 Bekasi

Education cannot be separated from technological advancements such as computer technology from information systems. The progress of Information and Communication Technology (ICT) currently brings various changes in various education, especially the Acceptance of New Students (PPDB) Online. PPDB Online is a system designed to carry out automatic selection of new student admissions, starting from the registration process, the admission selection process, to the announcement of the results of the selection which is conducted online and based on real time. This research was conducted to analyze the success of PPDB Online by referring to the DeLone and McLean Model variables namely System Quality, Information Quality, Service Quality, Usage, User Satisfaction, and Net Results obtained. Measurement of the success of PPDB Online in Bekasi 1 MTsN using DeLone and McLean models has known variables that have a significant correlation. Variables that have a significant relationship are system quality to use, system quality to user satisfaction, information quality to user satisfaction, service quality to use, service quality to user satisfaction, use to user satisfaction, use to net benefit and user satisfaction to net benefit. In accordance with the output results of the standardized value and t value, the smallest standardized value and t value are Use, with a value of 0.40 and 0.31

Keywords: PPDB Online, DeLone and McLean, Education, SEM

STMIK
NUSA MANDIRI