

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Permasalahan	2
1.3. Maksud dan Tujuan	3
1.4. Metode Penelitian	3
1.4.1. Metode Pengumpulan Data	3
A. Observasi	3
B. Wawancara	4
C. Studi Pustaka	4
1.5. Ruang Lingkup	4
1.6. Hipotesis	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.2. Penelitian Terkait.....	26
2.3. Sejarah Perusahaan	27
BAB III METODELOGI PENELITIAN	30
3.1. Tahapan Penelitian	30
3.2. Instrumen Penelitian	33
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi, dan Sample Penelitian	37
3.4. Metode Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Analisa Data.....	41
4.2. Pengolahan Data Menggunakan Hitungan AHP	41
4.3. Perhitungan Menggunakan Aplikasi <i>Expert Choice</i>	65
BAB V PENUTUP	78
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR RIWAYAT HIDUP
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN
SURAT KETERANGAN RISET
LAMPIRAN

Lampiran A. Kuisisioner
Lampiran B. Kuisisioner
Lampiran C. Kuisisioner
Lampiran D. Kuisisioner
Lampiran E. Kuisisioner



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Karakteristik SPK/DSS.....	8
Gambar II.2 Tampilan Menu Utama Expert Choice	22
Gambar II.3 Tampilan Menu Create New Model	23
Gambar II.4 Tampilan Menu Goal Description	23
Gambar II.5 Tampilan Menu Goal Description	24
Gambar II.6 Tampilan Menu Goal Description	24
Gambar II.7 Tampilan Menu Goal Description	25
Gambar II.8 Tampilan Menu Pairwise Numerical Comprasions	25
Gambar II.9 Struktur Organisasi Trios Laundry Dry Cleaning	28
Gambar III.1 Bagan Tahapan Penelitian	30
Gambar III.2 Stuktur Hierarki	39
Gambar IV.1 Struktur Hierarki Pemilihan Lokasi.....	43
Gambar IV.2 Diagram Presentase Eigen Vector Keputusan.....	65
Gambar IV.3 Hasil Eigen Vector Kriteria.....	67
Gambar IV.4 Hasil Eigen Vector Kriteria Pasar	69
Gambar IV.5 Hasil Eigen Vector Kriteria Harga Sewa	71
Gambar IV.6 Hasil Eigen Vector Kriteria Pesaing	73
Gambar IV.7 Hasil Eigen Vector Kriteria Matriks Kriteria Sumber Daya	75
Gambar IV.8 Grafik Performance Kriteria.....	76
Gambar IV.9 Grafik Performance Alternatif	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Skala Perbandingan	17
Tabel II.2 Contoh Matriks Perbandingan Berpasangan.....	18
Tabel II.3 Nilai Indeks Random	21
Tabel III.1 Perbandingan berpasangan tingkat kepentingan antar kriteria.....	34
Tabel III.2 Perbandingan berpasangan alternatif pada kriteria Pasar	34
Tabel III.3 Perbandingan berpasangan alternatif pada kriteria Harga Sewa	35
Tabel III.4 Perbandingan berpasangan alternatif pada kriteria Pesaing	35
Tabel III.5 Perbandingan berpasangan alternatif pada kriteria SDA.....	36
Tabel III.6 Matriks Perbandingan Berpasangan	40
Tabel IV.1 Profil Responden (Karyawan).....	41
Tabel IV.2 Profil Responden (<i>Customer</i>)	42
Tabel IV.3 Penjelasan Kriteria Pemilihan Lokasi	44
Tabel IV.4 Matriks Perbandingan Berpasangan Pada Setiap Kriteria	45
Tabel IV.5 Matriks Nilai Kriteria.....	46
Tabel IV.6 Matriks Perbandingan Berpasangan Pada Setiap Kriteria Pasar.....	49
Tabel IV.7 Matriks Nilai Kriteria Pasar	50
Tabel IV.8 Matriks Perbandingan Berpasangan Pada Setiap Kriteria Harga.....	52
Tabel IV.9 Matriks Nilai Kriteria Harga Sewa	53
Tabel IV.10 Matriks Perbandingan Berpasangan Pada Setiap Kriteria Pesaing.	56
Tabel IV.11 Matriks Nilai Kriteria Pesaing	57
Tabel IV.12 Matriks Perbandingan Berpasangan Pada Setiap Kriteria SDA	59
Tabel IV.13 Matriks Nilai Kriteria SDA	60
Tabel IV.14 <i>Eigen Vector</i> Keputusan	64
Tabel IV.15 Matriks Kriteria Utama	66
Tabel IV.16 Matriks Kriteria Pasar	68
Tabel IV.17 Matriks Kriteria Harga Sewa	70
Tabel IV.18 Matriks Kriteria Pesaing	72
Tabel IV.19 Matriks Kriteria Sumber Daya Alam (SDA)	74

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Kuisisioner A	83
Kuisisioner B	92
Kuisisioner C	101
Kuisisioner D	110
Kuisisioner E	119

