

**ANALISA TINGKAT PELAYANAN KEPUASAN PELANGAN
DENGAN METODE *SERVQUAL* PADA PIZZA HUT BEKASI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

ANDIKA AHMAD SOLEHAN

1150399

Program Studi Sistem Informasi

STMIK Nusa Mandiri Jakarta

Jakarta

2019