

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN PEKERJA
KONTRAK PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA
DENGAN METODE *PROFILE MATCING***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S.1)

KAUTSAR HADI SAPUTRA

11170208

Program Studi Sistem Informasi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri

Jakarta

2018

ABSTRACT

Kautsar Hadi Saputra (11170208), Decision Support System for Contract Workers Assessment at PT. Bank Rakyat Indonesia With the Matching Profile Method

The best contract workers are contract workers who display certain values and criteria determined by the company. Contract workers who have the criteria to fulfill the specified conditions will receive an award as the best contract worker or best performance staff in the company where the contract worker works, as has been applied by PT. Bank Rakyat Indonesia Central Internal Services Section. There are several assessment criteria in determining the best Contract Workers in this company, namely: Productivity (Quality), Quality Internal Control (Quality), Teamwork (Collaboration), Initiative (Initiative) and Absence (Attendance). So that in writing this thesis the author conducts research that is intended to produce a Decision Making System (SPK) that can assist in the selection of the best Contract Workers assessment. The aim is to test the Profile Matching method in determining the best Contract Workers, to find out how the process is running in determining the best Contract Workers and who are the best Contract Workers at PT. Bank Rakyat Indonesia Central Internal Services Section. Employee Assessment The best contract using the Profile Matching method will result in who the best Contract Workers are from the best available at PT. Bank Rakyat Indonesia Central Internal Services Section. This is obtained from the results of calculations and comparisons of profiles of the best Contract Workers who focus on productivity aspects and quality aspects. In the event that the number of the best Contract Worker candidates is more than the position of the best Contract Worker position, then the best Contract Worker candidates will be ranked so that the highest competency weighting scores will have the opportunity to fill the title of the best Contract Workers

Keywords: Decision Support Systems, Contract Workers, Profile Matching

ABSTRAKSI

Kautsar Hadi Saputra (11170208), Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Pekerja Kontrak Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Dengan Metode *Profil Matching*.

Pekerja Kontrak terbaik adalah Pekerja Kontrak yang menampilkan nilai-nilai dan kriteria-kriteria tertentu yang telah ditentukan oleh perusahaan. Pekerja Kontrak yang memiliki kriteria untuk memenuhi syarat yang telah ditentukan akan menerima penghargaan sebagai Pekerja Kontrak terbaik atau *best performance staff* di perusahaan tempat Pekerja Kontrak tersebut bekerja, seperti yang telah diterapkan oleh PT. Bank Rakyat Indonesia Bagian Pelayanan Internal Pusat. Ada beberapa kriteria penilaian dalam penentuan Pekerja Kontrak terbaik dalam perusahaan ini yaitu : *Productivity* (Produktivitas), *Quality Internal Control* (Kualitas), *Teamwork* (Kerjasama), *Initiative* (Inisiatif) dan *Absence* (Kehadiran). Sehingga dalam penulisan skripsi ini penulis melakukan penelitian yang dimaksudkan untuk menghasilkan sebuah Sistem Pengambilan Keputusan (SPK) yang dapat membantu dalam seleksi penilaian Pekerja Kontrak terbaik. Tujuannya adalah untuk menguji metode *Profile Matching* dalam menentukan Pekerja Kontrak terbaik, untuk mengetahui bagaimana proses yang telah berjalan dalam penentuan Pekerja Kontrak terbaik dan siapa Pekerja Kontrak terbaik pada PT. Bank Rakyat Indonesia Bagian Pelayanan Internal Pusat. Penilaian Pekerja Kontrak terbaik menggunakan metode *Profile Matching* akan menghasilkan siapa Pekerja Kontrak terbaik dari yang terbaik yang ada pada PT. Bank Rakyat Indonesia Bagian Pelayanan Internal Pusat. Hal ini diperoleh dari hasil perhitungan dan perbandingan profil kandidat Pekerja Kontrak terbaik yang menitik beratkan kepada aspek produktivitas dan aspek kualitas. Dengan keadaan dimana jumlah kandidat Pekerja Kontrak terbaik lebih banyak dari posisi predikat Pekerja Kontrak terbaik, maka akan dilakukan perankingan terhadap kandidat Pekerja Kontrak terbaik sehingga nantinya akan didapatkan nilai bobot kompetensi tertinggi yang berpeluang mengisi predikat Pekerja Kontrak terbaik.

Kata kunci: Sistem Penunjang Keputusan, Pekerja Kontrak, *Profile Matching*

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	vi
 Kata Pengantar.....	 vii
Abstrak.....	ix
Daftar Isi	x
Daftar Simbol.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Maksud dan Tujuan.....	3
1.4. Metode Penelitian	4
1.5. Ruang Lingkup.....	4
1.6. Hipotesis.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI	 7
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
1. Pengertian Sistem	7
2. Pengertian Keputusan	8
3. Pengertian Pengambilan Keputusan	9
4. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan (SPK).....	9
5. Pengertian <i>Profile Matching</i> atau Pencocokan Profil	10
2.2. Penelitian Terkait.....	11
2.3. Tinjauan Organisasi.....	12
2.3.1. Sejarah PT. Panin Bank.....	12
2.3.2. Struktur Organisasi.....	16
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 18
3.1. Tahapan Penelitian.....	18
3.2. Instrumen Penelitian.....	21
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.4. Metode Analisis Data.....	25

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1.	Aspek-aspek Penilaian Kinerja Pekerja Kontrak.....	26
4.1.1.	Aspek Kinerja	26
4.1.2.	Aspek Kinerja	27
4.2.	Penghitungan Penilaian Kinerja Pekerja Kontrak dengan Metode <i>Profile Matching</i>	27
4.2.1.	Pemetaan <i>Gap</i> Kompetensi.....	27
4.2.2.	Penentuan Bobot Nilai <i>Gap</i>	32
4.2.3.	Perhitungan dan Pengelompokan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i>	34
4.2.4.	Perhitungan Nilai Total.....	39
4.2.5.	Perhitungan Penentuan Ranking.....	42
4.3.	Kesimpulan Hasil Penelitian.....	44
BAB V	PENUTUP.....	45
5.1.	Kesimpulan.....	45
5.2.	Saran.....	46

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

SURAT KETERANGAN RISET

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Hasil Wawancara

Lampiran 3 Data Pekerja Kontrak PT. BRI Bagian PIP

Lampiran 4 Data Penilaian Pekerja Kontrak PT. BRI Bagian PIP

Lampiran 5 Kuesioner Penilaian Pekerja Kontrak PT. BRI
Bagian Pelayanan Internal Pusat.

DAFTAR SIMBOL

TERMINAL



Menunjukkan awal dan akhir suatu proses. Biasanya, akan diberi kata-kata seperti ‘Mulai’, ‘Start’, ‘Selesai’, ‘Finish’ atau ‘End’.

PROCESS, MANUAL OPERATION, MANUAL INPUT



Untuk menunjukkan sebuah proses atau operasi menggunakan persegi panjang. Teks dalam simbol berisi kata kerja.

FLOW LINE, DIRECTION



Untuk menghubungkan antara simbol satu dengan simbol yang lain atau menyatakan arus suatu proses.

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia Bagian PIP	16
Gambar III.1. Diagram Alur Proses Penelitian	19



DAFTAR TABEL

Tabel IV.1.	Tabel Aspek-Aspek Penilaian Kinerja Pekerja.....	26
Tabel IV.2.	Tabel Range Nilai.....	27
Tabel IV.3.	Tabel Nilai Aspek Kinerja.....	28
Tabel IV.4.	Tabel Nilai Aspek Kompetensi.....	29
Tabel IV.5.	Tabel <i>Gap</i> Aspek Kinerja.....	30
Tabel IV.6.	Tabel <i>Gap</i> Aspek Kompetensi.....	31
Tabel IV.7.	Tabel Bobot Nilai Aspek Kinerja.....	32
Tabel IV.8.	Tabel Bobot Nilai Aspek Kompetensi	33
Tabel IV.9.	Tabel Nilai CF dan SF Aspek Kinerja	36
Tabel IV.10.	Tabel Nilai CF dan SF Aspek Kompetensi	38
Tabel IV.11.	Tabel Nilai Total Aspek Kinerja.....	40
Tabel IV.12.	Tabel Nilai Total Aspek Kompetensi.....	42
Tabel IV.13.	Tabel Penentuan Rangking.....	44



DAFTAR PUSTAKA

- Adhar, Deny. 2014. Sistem Pendukung Keputusan Pengangkatan Jabatan Karyawan pada PT.Ayn dengan Metode Profile Matching. Jatisi, Vol. 1 No. 1 September 2014. ISSN : 2407-4322. Diambil dari : http://www.mdp.ac.id/jatisi/vol-1-no-1/JATISI_Vol_1_No_1_September_2014_2.pdf (12 Oktober 2016)
- Astriratma, R., Wardoyo, R., & Musdholifah, A. (2017). SPK Rekomendasi Pemilihan Kandidat Pejabat Struktural Menggunakan Metode Profile Matching (Studi Kasus: Pemerintah Kota Tarakan). *IJCCS Indonesian Journal Of Computing and Cybernetics Systems*, 11(1), 77 <https://doi.org/10.22146/ijccs.17342>.
- Kristiana, Titin. 2015. Penerapan Profile Matching Untuk Pinilaian kinerja pegawai negeri sipil (PNS). Jurnal Pilar Nusa Mandiri Vol. XI, No.2 September 2015. ISSN 1978-1946. Diambil dari : <http://pilar.nusamandiri.ac.id/index.php/pilar/article/view/106/101> (21 September 2016).
- Ernawati, E., Hidayah, N. A., & Fetrina, E. (2017). Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Pegawai Dengan Metode Profile Matching (Studi Kasus; Kementrian Agama Kantor Wilayah DKI Jakarta). *Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi*, 10(2), 127-134 <https://doi.org/10.15408/SIJSI.V10I2.7760>.
- Farida, I. N., & Firliana, R. (2016). Implementasi Metode Profile Matching untuk Evaluasi Potensi Akademik Penjurusan Siswa MAN 2 Kota Kediri. <https://media.neliti.com/media/publications/105620-ID-implementasi-metode-profile-matching-unt.pdf>
- Handayani, R. I. (2017). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Berprestasi Dengan Metode Profile Matching Pada PT. Sarana Inti Persada (Sip), *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 13(1), 28-34. Retrieved From <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejurnal/index.php/pilar/article/view/332>.
- Hidayat, R. (2016). Menentukan Promosi Jabatan Karyawan dengan menggunakan Metode Profile Matching dan Metode Promethee. *IJSE – Indonesian Journal On Software Engineering*, 13(1), 57-65. Retrieved From <http://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/ijse/article/view/667/558>.
- Martha, D., & Saputra, A. (2015) Penerapan Metode Profile Matching Untuk Penilaian Kenaikan Jabatan Karyawan (Studi Kasus : PT. Ilham Bangun Mandiri), 5(2),146-158.

- Pratiwi, Heny (2016). Buku Ajar Sistem Pendukung Keputusan. Yogyakarta : Depublish.
- Purwanto, H. (2017). Penerapan Metode Profile Matching Dalam Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. XIV(1), 15-20.
- Sianturi, (2015). Implementasi Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Guru Dengan Model Profile Matching Pada Sekolah Swasta Raksana Medan,18(2).
- Sholihaningtias, D. N., Informatika, P.S., & Keputusan, S. P (2018). Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan, 2(3), 282-288.
- Sugiyono. (2016), Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D; Penerbit CV. Alfabeta, Bandung

