

**ANALISA PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE
ANALYTIC HIERARCHY PROCESS PADA PT. HISOTEX JAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi satu syarat kelulusan program sarjana

FRAYOGA HERDIANSYAH

11150685

Program Studi Sistem Informasi Program Sarjana

Sekolah Tinggi Manajemen Sistem Informatika dan Komputer Nusa Mandiri

Jakarta

2019

ABTRAK

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas perusahaan adalah dengan memberikan penilaian kinerja karyawan. Selama ini penilaian kinerja karyawan PT. Hisotex belum dilaksanakan secara optimal terutama dalam menilai kinerja karyawan karena hanya ditentukan dari hasil kerjanya, belum ada kriteria penilaian yang jelas. Oleh karena itu dalam penelitian ini akan dikembangkan penilaian kinerja karyawan berdasarkan komunikasi, kehadiran, kerjasama, tanggung jawab dan kedisiplinan. Dalam hal ini, metode yang akan digunakan yaitu Analytic Hierarchy Process (AHP). Berdasarkan perhitungan diketahui hasil prioritas karyawan terbaik di perusahaan PT. Hisotex adalah Reni Triana sebesar 0,201, Hendra sebesar 0,193, Rusmiasih sebesar 0,168, K05 Mujiyati sebesar 0,158, Riyanto sebesar 0,146 dan Sukisna sebesar 0,131.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, *Analytical Hierarchy Process* (AHP), Kinerja Karyawan



ABSTRACT

One effort to improve the quality of the company is to provide employee performance appraisals. During this time the performance appraisal of PT. Hisotex has not been implemented optimally, especially in assessing employee performance because it is only determined from the results of his work, there are no clear assessment criteria. Therefore in this study employee performance assessments will be developed based on communication, attendance, collaboration, responsibility and discipline. In this case, the method to be used is the Analytic Hierarchy Process (AHP). Based on calculations known the results of the best employee priorities in the company PT. Hisotex is Reni Triana at 0.201, Hendra at 0.193, Rusmiasihat at 0.168, K05 Mujiyati at 0.158, Riyanto at 0.146 and Sukisna at 0.131.

Key Words: Decision Support Systems, Analytical Hierarchy Process (AHP), The Performance Of Employees



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Maksud dan Tujuan.....	3
1.4. Metode Penelitian.....	4
A. Observasi.....	4
B. Wawancara.....	4
C. Studi Pustaka.....	4
1.5. Ruang lingkup.....	4
1.6. Hipotesis.....	5
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.2. Penelitian Terkait	11
2.3. Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian	12
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tahapan Penelitian	18
3.2. Instrument Penelitian	20
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sample Penelitian	21
3.4. Metode Analisis Data	22
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Data.....	26
4.2. Pengolahan data menggunakan metode AHP	27
 BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	40
5.2. Saran.....	41
 DAFTAR PUSTAKA	42
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	43
LEMBAR KONSULTASI Bimbingan	44
SURAT KETERANGAN RISET	45
LAMPIRAN	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model Konseptual SPK	7
Gambar II.2 Struktur Organisasi	16
Gambar III.1 Tahapan Penelitian	18
Gambar III.2 Struktur Hirarki	23



DAFTAR PUSTAKA

- Chusminah, dan Haryati (2019), Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Pada Bagian Kepegawaian dan Umum Direktorat Jenderal P2P Kementerian Kesehatan
- Fauzi Ahmad, Hidayatullah Taufik (2017), Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Telecom Visitama Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process. E-ISSN: 2549-7421
- Hangga Rani, Mayasari Mega (2015), Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi. ISSN: 2337-7887
- Marbun Murni, BUKU AJAR SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN HASIL BELAJAR DENGAN METODE TOPSIS. ISBN: 978-602-51936-1-3 from https://www.researchgate.net/publication/325082090_Buku_Ajar_Sistem_Pendukung_Keputusan_Penilaian_Hasil_Belajar_1_STMIK_Pelita_Nusantara_Medan
- Pasaribu Rowland (2013) Populasi dan Sampel from <https://rowlandpasaribu.files.com/2013/03/06-populasi-dan-sampel1>
- Siahaan B Fernando, Yuli Ariyanto (2018), ANALISA PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE FUZZY SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING Pada PT. Unilever Indonesia Tbk. p-ISSN: 2442-2436, e-ISSN: 2550-0120
- Sulandari, dan Marthanti (2019), Pengaruh Penilaian Kinerja Pegawai terhadap Promosi Jabatan pada Pengadilan Agama Jakarta Timur
- Surya, Sarkum, dan Purnama (2019), Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Berbasis Web Pada Operasi Perangkat Daerah Kantor Camat Rantau Utara Labuhanbatu
- Syaifullah (2010), Pengenalan Metode AHP (Analytical Hierarchy Process) from <https://syaifullah08.files.com/2010/02/pengenalan-analytical-hierarchy-process>
- Yuli Ariyanto dan Siahaan (2018) ANALISA PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE FUZZY SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING
- Yusnaeni Wina, Marlina (2019), PEMERINGKATAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN MELALUI METODE AHP DAN VIKOR. P-ISSN: 1978-1946