

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN KREDIT
USAHA RAKYAT PADA BRI CABANG JAKARTA KREKOT
MENGUNAKAN METODE *ANALYTICAL
HIERARCHY PROCESS***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

RENAL

11180010

Program Studi Sistem Informasi

STMIK Nusa Mandiri Jakarta

Jakarta

2019

ABSTRAK

Renal(11180010),Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Usaha Rakyat pada BRI Cabang Jakarta Krekot Menggunakan Metode *Analitycal Hierarchy Process*

Bank Rakyat Indonesia (BRI) adalah salah satu Bank yang dipercaya oleh pemerintah untuk menyalurkan fasilitas Kredit Usaha Rakyat (KUR) kepada masyarakat. Bank harus melakukan analisis dan perhitungan yang tepat terhadap calon nasabah. Dalam menganalisa sebuah kredit terkadang analisis melakukan analisis tidak akurat, sehingga ada beberapa nasabah yang kurang mampu dalam melakukan pembayaran kredit yang mengakibatkan kredit macet dan mengandung resiko tidak kecil. Proses penentuan siapa yang layak menerima KUR pada Bank BRI juga masih secara manual dan kesulitan dalam menentukan calon nasabah yang layak dalam pemberian KUR. Oleh karena itu digunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk proses penentuan pemberian KUR agar lebih objektif. AHP merupakan metode yang paling banyak digunakan dalam memecahkan permasalahan yang bersifat multikriteria. Secara garis besar metode AHP merupakan proses membandingkan kriteria Penentuan kelayakan pemberian KUR pada BRI Cabang Jakarta Krekot berdasarkan kriteria 5 *C of Credit* yaitu *Character* (watak), *Capacity* (kemampuan), *Capital* (modal), *Condition* (kondisi), *Collateral* (Jaminan) kedalam beberapa alternatif. Dengan menggunakan perhitungan metode AHP didapatkan nilai akhir untuk setiap alternatif Hanny Amalia 42% , Fitri Khotimah 39%, Feri Bastiar 12%, Leu Pek Wi 7%.

Kata Kunci: KUR, AHP, SPK, Sistem Penunjang Keputusan

ABSTRACT

Renal (11180010), Decision Support System for Providing People's Business Loans to the BRI Jakarta Krekot Branch Using the Analytical Hierarchy Process Method.

Bank Rakyat Indonesia (BRI) is one of the Banks that is trusted by the government to channel the People's Business Credit facilities (KUR) to the public. The bank must do the right analysis and calculation of prospective customers. In analyzing a credit, sometimes the analyst does an inaccurate analysis, so there are some customers who are less able to make credit payments that result in bad credit and not small risks. The process of determining who is eligible to receive KUR at BRI Bank is also still manual and has difficulty in determining which prospective customers are eligible for KUR. Therefore the Analytical Hierarchy Process (AHP) method is used for the process of determining KUR giving to be more objective. AHP is the most widely used method in solving multicriteria problems. Broadly speaking, the AHP method is a process of comparing the eligibility criteria for granting KUR to the BRI Jakarta Krekot Branch based on the criteria of 5 C of Credit, namely Character (capacity), Capital (capital), Condition (condition), Collateral (Guarantee) into several alternatives. By using the AHP method calculation, the final value for each alternative Amalia Hanny is 42%, Fitri Khotimah 39%, Bastiar Ferry 12%, Leu Pek Wi 7%.



Kata Kunci: KUR, AHP, SPK, Decision Support System

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vii
Kata Pengantar.....	viii
Abstrak.....	x
Daftar Isi	xii
Daftar Simbol.....	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Tabel	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Maksud dan Tujuan	3
1.4. Metode Penelitian	4
A. Observasi.....	4
B. Wawancara.....	4
C. Studi Pustaka.....	4
1.5. Ruang Lingkup	5
1.6. Hipotesis	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.1.1. Kredit Usaha Rakyat (KUR).....	6
2.1.2. Sistem Pendukung Keputusan	8
2.1.3. Analytical Hierarchy Process (AHP).....	10
2.2. Penelitian Terkait.....	14
2.3. Tinjauan Organisasi	16
2.3.1. Sejarah Perusahaan	16
2.3.2. Visi Perusahaan	17
2.3.3. Misi Perusahaan.....	17
2.3.4. Struktur Organisasi	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Tahapan Penelitian.....	22
3.2. Instrumen Penelitian	25
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi, dan Sampel Penelitian	26
3.3.1. Metode Pengumpulan Data.....	26

3.3.2. Populasi.....	27
3.3.3. Sampel	28
3.4. Metode Analisis Data.....	28
3.4.1. Membuat Hirarki	28
3.4.2. Membuat Penilaian Kriteria dan Alternatif	29
3.4.3. Menentukan Prioritas.....	31
3.4.4. Konsistensi Logis.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1. Analisis Data.....	33
4.2. Pengolahan Data Metode AHP	35
BAB V PENUTUP.....	57
5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR RIWAYAT HIDUP
LEMBAR KOSNULTASI BIMBINGAN
SURAT KETERANGAN RISET
LAMPIRAN



DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, R. M., & Utami, D. Y. (2018). Pemberian Reward Berdasarkan Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Metode AHP pada PT. Anugerah Protectindo. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer, Vol.3*. Retrieved from <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejurnal/index.php/jitk/article/view/572/402>
- Amrin, A. (2015). Analisa Kelayakan Pemberian Kredit Mobil Dengan Menggunakan Neural Network Backpropagation. *Jurnal Techno Nusa Mandiri, Vol. XII*. Retrieved from <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejurnal/index.php/techno/article/view/157/138>
- Anjaryanti, S. R., & Ramdhani, Y. (2017). Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pembiayaan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process. *Jurnal Informatika, Vol.4*, 82–93. Retrieved from <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ji/article/view/1697>
- Ariani, F. (2017). Sistem Penunjang Dalam Penentuan Prioritas Pemilihan Percetakan Media Promosi Menggunakan Metode AHP. *Jurnal Informatika, Vol.4*. Retrieved from <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ji/article/view/2122/pdf>
- Basuki, A., & Cahyani, A. D. (2016). *Sistem Pendukung Keputusan*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Fitrah, M., & Luthfiyah, L. (2017). *Metodologi Penelitian; Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*. Jawa Barat: CV Jejak.
- Frieyadie, F. (2017). Penerapan Metode AHP Sebagai Pendukung Keputusan Penetapan Beasiswa. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri, 13*, 1. Retrieved from <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejurnal/index.php/pilar/issue/view/22>
- Handayani, R. I., & Darmianti, Y. (n.d.). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Supplier Dengan Metode Analytical Hierarchy Process Pada PT. Cipta Nuansa Prima Tangerang. *Jurnal Techno Nusa Mandiri, Vol.14*, 2. Retrieved from <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejurnal/index.php/techno/article/view/519/364>
- Hasibuan, N. A., Lince Tomoria Sianturi, Deli Ronda Sianturi, & Suhastra Indrawan. (2016). Sistem Pendukung Keputusan Dalam Pemberian Pinjaman

- Kredit Usaha Rakyat Menggunakan Metode AHP. *Jurnal Riset Komputer (JURIKOM)*, Vol. 3, 62–67. Retrieved from <http://ejurnal.stmik-budidarma.ac.id/index.php/jurikom/article/view/529>
- Irawan, P. P., M. Misdram, & Ratih Fitri Aini. (2017). Sistem Pengambil Keputusan untuk Menentukan Kelayakan Penerima Kredit Mobil di PT. Adira Finance Cabang Kota Pasuruan. *Journal of Information Technology and Computer Science*, Vol.1. Retrieved from <http://publishing-widyagama.ac.id/ejournal-v2/index.php/jointecs/article/view/411/402>
- Masripah, S. (2015). Evaluasi Penentuan Kelayakan pemberian Kredit Koperasi Syariah menggunakan Algoritma Klasifikasi C4.5. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, Vol. XI,. Retrieved from <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejournal/index.php/pilar/article/view/121/115>
- Morissan, M. (2017). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.
- Nofriansyah, D., & Defit, S. (2017). *Multi Criteria Decision Making (MCDM) Pada Sistem Pendukung Keputusan*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Pratiwi, H. (2016). *Sistem Pendukung Keputusan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Siregar, S. R., & Nurhayati. (2018). Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit PNS Dengan Metode AHP dan TOPSIS. *Jurnal Teknik Informatika Kaputama*, Vol.2, No.1. Retrieved from <http://jurnal.kaputama.ac.id/index.php/JTIK/article/view/94>
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Suryadi, K., & Ramdhani, M. A. (2017). *Sistem Pendukung Keputusan*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.