

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN PAKET  
INTERNET PADA SMARTPHONE MENGGUNAKAN METODE  
SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW)**



**NUR AULIA ISNAWATI  
11152131**

**Program Studi Sistem Informasi  
STMIK Nusa Mandiri Jakarta  
Jakarta  
2019**

## **ABSTRAK**

**Nur Aulia Isnawati (11152131), It Supports The Decision Selection System For The Internet Package On The Smartphone Simple Additive Weighting Method.**

*In marking a decision, internet package selection is a lot of aspect certain hunks and qualities in the net package selection. One of most important insiders the package selection on will be motivated in selecting an internet package on a smartphone. But the package selection was done not only with a subjective assessment, but an agency chose an internet package has been achieved by society. One of the applicable methods in the decision support system was SAW. So the author of the research systems backing the decision used a method Simple Additive Weighting (SAW). To help is the method SAW it can solve problems related to decision making by using criteria that suit the need they chose the internet package on a smartpone that has the price, product, promotion, and quality. Result from this study are expected to provide solutions to package selection, making it easier for people to decide.*

**Keywords:** *It Supports The Decision Selection System For The Internet Package, On The Smartphone*

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERSEMBERAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN DAN PERGESAHAN SKRIPSI .....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNA HAK CIPTA .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	2
1.3. Maksud Dan Tujuan .....	2
1.4. Metode Penelitian .....	3
A. Observasi.....	3
B. Wawancara.....	3
C. Studi Pustaka.....	3
1.5. Ruang Lingkup.....	4
1.6. Hipotesis .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Tinjauan Pustaka .....	5
2.2. Paket Data .....	12
2.3 Pengertian Smartphone .....	12
2.4 Definisi Macam-macam Provider Seluler.....	13
2.5 Kekurangan & Kelebihan Opearaor Seluler .....	15
2.6 Penelitian Terkait .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Tahapan Penelitian .....	21
3.2. Instrument Penelitian .....	23
3.3. Metode Pengumpulan Data, Popolasi, & Sampel Penelitian .....	25
1. Metode Pengumpulan Data.....	25
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Hasil Penelitian .....	27
4.2. Tahap-tahap Penelitian Metode SAW	

(Simple Additive Weighting).....	30
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	36
5.2. Saran .....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>38</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>39</b>
<b>LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN .....</b>	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>41</b>



## DAFTAR PUSTAKA

- Amin, Ruhul (2015). Metode Analytical Hierarchy Process Dalam Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Internet Service Provider. *Jurnal Teknik Komputer*, 1(1,ISSN:2442/2436),66–71.Retrieved,from  
<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/jtk/article/view/237/203>
- Chung, P. S. S. I. F. S. dan T. U. M. (2018). *Studi Kasus Sistem Penunjang Keputusan Metode SAW dan TOPSIS* (Soetam Riz). Malang: CV.Seribu Bintang. Retrieved from [www.SeribuBintang.co.id](http://www.SeribuBintang.co.id)
- Putra, A. S., Aryanti, D. R., & Hartati, I. (2018). Metode SAW (Simple Additive Weighting) Sebagai Sistem Pendukung Keputusan Guru Berprestasi ( Studi Kasus : SMK Global Surya). *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 1(1), 85–97.Retrieved,from  
<https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/PSND/article/view/1233/763>
- Prasetyo, B., Saptomo, W. L. Y., & Siswanti, S. (2013). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Paket Internet Operator Telekomunikasi Dengan Metode Ahp (Analytical Hierarchy Process). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 1(2),7–12.Retrievedfrom  
<https://p3m.sinus.ac.id/jurnal/index.php/TIKomSiN/article/view/125/21>
- Latif, L. A., Jami, M., & Abbas, S. H. (2018). *Buku Ajar: Sistem Pendukung Keputusan Teori & Implementasi* (Yogyakarta). Deepublish. Retrieved from [www.penerbitdeepublish.com](http://www.penerbitdeepublish.com)
- Nofriansyah, D., & Defit, S. (2017). *Multi Criteria Decision Making (MCDM) Pada Sistem Pendukung Keputusan* (Yogyakarta). Deepublish. Retrieved from [www.penerbiitdeepublish.com](http://www.penerbiitdeepublish.com)
- Galih Hendro Martono, D. S. (2016). Sistem Pendukung Keputusan dalam Pemilihan Internet Service Provider Dengan Metode TOPSIS, 23–24.
- Setiaji, P. (2014). Sistem Pendukung Keputusan Dengan Metode Simple Additive Weighting. *Sistem Pendukung Keputusan Dengan Metode Simple Additive Weighting*, 8, 11–15.
- Wedhasmara, A. (2010). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pembelian Kendaraan Bermotor Dengan Metode SAW. *Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya*, 2(2085-1588/2355-4614), 246–257.
- Rosmawanti, N., & Impron, M. (2013). SPK Pemilihan Paket Internet Mobile Broadband dengan Simple Additive Weighting. *Progresif*, 9(2), 931–936.
- Santoso, H. (2012). Strategi memilih internet service provider terbaik untuk perguruan tinggi (studi kasus: STMIK ATMA LUHUR). *Seminar Nasional*

- Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI), 2012*(ISSN 1907-5022), 1–6.
- Hartini, D. C., Ruskan, E. L., & Ibrahim, A. (2013). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Hotel Di Kota Palembang Dengan Metode Simple Additive Weighting (SAW). *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 5(1), 546–565.
- Hermanto, N. (2012). Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (Saw) Untuk Menentukan Jurusan Pada SMK Bakti Purwokerto. *Teknik Informatika STMIK Amikom Purwokerto, 2012*(Semantik), 52–62.
- Suryadi, D. I. K., & IR. M. Ali Ramdhani, M. T. (2017). *Sistem pendukung Keputusan Suatu Wacana Struktural Idealisasi Dan Implementaspi Konsep Pengambilan Keputusan.* (PT Remaja Rosdakarya, Ed.). Bandung.
- Luh Made Yulyantari, S.Kom., M. P., & IGKG Puritan Wijaya ADH, S.Kom., M. (2019). *Manajemen Model Pada Sistem Pendukung Keputusan.* (Erang Risanto, Ed.). Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.

