

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN REKRUTMEN
KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE
WEIGHTED PRODUCT (WP) PADA
PT. QUANTEX TANGERANG**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana



DWI NISFATUL HIJAH

11150065

Program Studi Sistem Informasi

STMIK Nusa Mandiri

Jakarta

2019

ABSTRAK

Dwi Nisfatul Hijjah (11150065), Sistem Pendukung Keputusan Rekrutmen Karyawan Menggunakan Metode Weighted Product (WP) Pada PT. Quantex Tangerang.

Sumber Daya Manusia merupakan salah satu faktor penting yang harus dimiliki oleh sebuah perusahaan. Dengan adanya Sumber Daya Manusia yang berkualitas dan berkompeten dapat meningkatkan produktivitas kinerja perusahaan tersebut. Upaya yang dapat dilakukan untuk mendapatkan Sumber Daya Manusia yang berkualitas dan berkompeten yaitu dengan diadakannya rekrutmen karyawan, dimana rekrutmen merupakan proses untuk mencari, menarik, dan memilih seorang/pelamar untuk mengisi bagian yang kosong dalam sebuah perusahaan. PT. Quantex Tangerang saat ini dalam rekrutmen karyawannya masih dilakukan secara manual, sehingga hasilnya tidak maksimal dan membutuhkan waktu yang cukup lama. Sistem pendukung keputusan dapat dijadikan salah satu alternatif pemecah masalah dalam proses pengambilan keputusan rekrutmen karyawan dengan menggunakan metode weighted product. Penentuan samplingnya menggunakan teknik nonprobability sampling dengan pendekatan sampling purposive. Terdapat 4 kriteria yang digunakan antara lain administrasi, tes wawancara, tes psikotes, dan tes kesehatan. Hasil yang diperoleh selanjutnya dapat membantu PT. Quantex Tangerang dalam menentukan alternatif calon karyawan tertinggi yang sesuai dengan kriteria perusahaan.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Rekrutmen Karyawan, *Weighted Product*



ABSTRACT

Dwi Nisfatul Hijjah (11150065), Employee Recruitmen Decision Support System Using Weighted Product (WP) Method at PT. Quantex Tangerang.

Human Resources is one of the important factors that must be owned by a company. With the existence of qualified and competent Human Resources can increase the productivity of the company's performance. Efforts that can be made to get qualified and competent Human Resources is by set up employee recruitment, where recruitment is the process of finding, attracting, and selecting an individual / applicant to fill in the blanks in a company. PT. Quantex Tangerang is currently still recruiting its employees manually, so the results are not optimal and require took a long time. Decision support systems can be used as an alternative problem solver in the process of making employee recruitment decisions using the weighted product method. Determination of the sampling using nonprobability sampling techniques with a purposive sampling approach. There are 4 criteria used which is administration, interview test, psychological test, and health test. The results obtained can further assist PT. Quantex Tangerang in determining the highest alternative prospective employees in accordance with company criteria.

Key Words: Decision Support System, Employee Recruitment, Weighted Product.



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Maksud dan Tujuan	3
1.4. Metode Penelitian	3
A. Observasi	3
B. Wawancara	3
C. Studi Pustaka	4
1.5. Ruang Lingkup	4
1.6. Hipotesis	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
A. Sistem Pendukung Keputusan / <i>Decision Support System</i> (DSS). ..	5
B. Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan	7

C. Tujuan Sistem Pendukung Keputusan	7
D. Sumber Daya Manusia (karyawan)	8
E. Rekrutmen	9
F. Metode Weighted Product	10
2.2. Penelitian Terkait	12
2.3. Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian	13
A. Sejarah Perusahaan	13
B. Struktur Organisasi	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1. Tahapan Penelitian	22
3.2. Instrument Penelitian	25
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi, dan Sampel Penelitian.....	27
A. Metode Pengumpulan Data	27
B. Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.4. Metode Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1. Menentukan Kriteria	30
4.2. Menentukan Nilai Bobot (Kriteria) dan Perbaikan Bobot.....	32
4.3. Menentukan Rating Kecocokan Alternatif dan Kriteria	33
4.4. Menghitung Vektor S_i	50
4.5. Menghitung Vektor V_i	52
4.6. Hasil Akhir	54
BAB V PENUTUP.....	56
5.1. Kesimpulan	56
5.2. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN	60
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	66
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	67
SURAT KETERANGAN	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1.	Struktur Organisasi	16
Gambar III.1.	Flowchart Tahapan Proses Penelitian	23



DAFTAR PUSTAKA

- Amin, R. (2015). *Metode Analytical Hierarchy Process Dalam Sistem Pendukung Keputusan*. 1(1), 66–71.
- Andini, S., & Putra, T. O. (2016). *Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan Rekrutasi Calon Karyawan Pada Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Teluk Bayur Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)*. 9(3), 90–111.
- Badriyah, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Ketiga). Bandung: CV PUSTAKA SETIA.
- Basuki, A., & Cahyani, A. D. (2016). *Sistem Pendukung Keputusan* (1st ed.). Yogyakarta: CV BUDI UTAMA.
- Diana. (2018). *Metode & Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan* (1st ed.). Yogyakarta: CV BUDI UTAMA.
- Fajarianto, O., Iqbal, M., & Cahya, J. T. (2017). Sistem Penunjang Keputusan Seleksi Penerimaan Karyawan Dengan Metode Weighted Product. *Jurnal Sisfotek Global*, 7(1), 49–55.
- Hafiz, A., & Ma'mur, M. (2018). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Dengan Pendekatan Weighted Product. *Cendikia*, 15(2), 23–28.
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia* (Ketiga). Jakarta.
- Handayani, R. I., & Muzakir, A. (2018). *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Studi Kasus Pada Pt . Bando Indonesia)*. 14(1), 91–96.
- Hidayatulloh, T., Suhada, S., Nursyifa, E., Yusuf, L., Studi, P., Informasi, S., ... Informasi, S. S. (2018). *Pengambilan Keputusan Penerima Beasiswa SMA Menggunakan Fuzzy Multiple Atribute Decision Making*. 14(2), 247–252.
- Hikmawati, F. (2018). *Metodologi Penelitian* (kedua). Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Lisnawanty, Dina, F., & Sihombing, D. O. (2018). *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Calon Tenaga Kerja Di Kota Pontianak Dengan Metode Simple Additive Weighting*. 14(2), 201–208.
- Nofriansyah, D., & Defit, S. (2017). *Multi Criteria Decision Making (MCDM)* (pertama). Yogyakarta: CV BUDI UTAMA.

- Putri, D., & Mahdiana, D. (2016). *Sistem Penunjang Keputusan Rekrutmen Karyawan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Studi Kasus PT . INPUTRONIK UTAMA*. 13(2), 1–8.
- Stevanus, R., Handayani, R. I., & Kristiyanti, D. A. (2018). *SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN BONUS KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE AHP PADA RUMAH SAKIT BUAH HATI CIPUTAT*. 14(2), 267–274.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (28th ed.). Bandung: ALFABETA.
- Suryadi, K., & Ramdhani, M. A. (2017). *Sistem Pendukung Keputusan* (1st ed.). Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.
- Susliansyah, S., Aria, R. R., & Susilowati, S. (2019). Sistem Pemilihan Laptop Terbaik Dengan Menggunakan Metode Weighted Product (Wp). *Techno Nusa Mandiri : Journal of Computing and Information Technology*, 16(1), 15–20. <https://doi.org/10.33480/TECHNO.V16I1.105>
- Winarsih, J. A., & Bahri, S. (2018). *Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Untuk Kenaikan Jabatan Pada PT. SMS Cengkareng Barat Dengan Metode Profile Matching*. 4(1), 1–8.
- Zailani, A. U., & Irawan, A. (2018). *SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEREKRUTAN OPERATOR MESIN COMPUTER NUMERICAL CONTROL DENGAN METODE WEIGHTED PRODUCT Decision Support System To Hiring Numerical Control Computer Machine Operator Using Weighted Product Method*. (1), 31–35.